

DAFTAR PUSTAKA

- Adiyati, Tatiek. (2009). *Pengaruh Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada KPP Pratama Jakarta Kebayoran Lama*. Jurnal : UPN Veteran Jakarta.
- Arikunto, Suharsimi. (2010). *Prosedur Penelitian*. Jakarta: Rineke Cipta.
- Boediono. (2007). *Pelayanan Prima Perpajakan*. Jakarta: Rineke Cipta.
- Deviano dan Siti Kurnia Rahayu. (2006). *Perpajakan Konsep, Teori dan Isu*. Jakarta : Kencana.
- Direktur Jendral Pajak. (2007). *Surat Edaran No. SE – 22/PJ./2007 tentang Penyeragaman Sosialisasi Perpajakan Bagi Masyarakat*. [Online]. <http://www.ortax.org/ortax/?mod=aturan&hlm=24&page=show&id=12752> [26 Maret 2014]
- Direktur Jendral Pajak. (2011). *Surat Edaran No. SE – 84/PJ/2011 tentang Pelayanan Prima*. [Online]. <http://www.ortax.org/ortax/?mod=aturan&page=show&id=14853> [26 Maret 2014]
- Fuadi, Arabella Oentari dan Yenni Mangotting. (2011). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Petugas Pajak, Sanksi Perpajakan dan Biaya Kepatuhan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM*. Skripsi. Surabaya: tidak diterbitkan.
- Ghozali, Imam. (2011). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS19*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, Imam. (2012). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, Imam. (2013). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS21*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Harrinurdin, Erwin. (2009). *Perilaku Kepatuhan Wajib Pajak Badan*. Jurnal : Bisnis dan Birokrasi, Jurnal Ilmu Administrasi dan Organisasi ISSN 0854 – 3844.

- Kementerian Keuangan. (2012). *Peraturan Menteri Keuangan Republik Indonesia No. 74/PMK.03/2012 tentang Tata Cara Penetapan Wajib Pajak*. [Online] <http://www.ortax.org/ortax/?mod=aturan&page=show&id=15027&hlm=> [1 April 2014]
- Mardiasmo. (2011). *Perpajakan Edisis Revisi 2009*. Jakarta: Andi Yogyakarta.
- Mustikasari, Elia. (2007). *Kajian Empiris Tentang Kepatuhan Wajib Pajak Badan di Perusahaan Industri Pengelolaan di Surabaya*. Jurnal : Universitas Hassanudin Makassar.
- Pandiangan, Liberti dan Rayendra L. Toruan. (2008). *Modernisasi dan Reformasi Pelayanan Perpajakan: Berdasarkan UU Terbaru 2008*. Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Rahayu, Siti Kurnia. (2010). *Perpajakan Indonesia : Konsep dan Aspek Formal*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Restiani, Metti. (2011). *Analisis kualitas Pelayanan Pajak dan Sosialisasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Formal Wajib Pajak Orang Pribadi pada KPP Pratama Cianjur*. Skripsi. Bandung: tidak diterbitkan.
- Rohmawati, Lusia, Prasetyono dan Yuni Rimawati. (2013). *Pengaruh Sosialisasi dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Tingkat Kesadaran dan Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Pada Wajib Pajak Orang Pribadi yang Melakukan Kegiatan Usaha dan Pekerjaan bebas pada KPP Pratama Gresik Utara)*. Jurnal: Universitas Brawijaya Malang.
- Sandi, Nofri Boy. (2010). *Analisis Pengaruh Pelayanan, Konsultasi, dan Pengawasan Account Representative Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris pada KPP Tanggerang dan Serpong)*. Skripsi Universitas Islam Negeri Jakarta: tidak diterbitkan.
- Saraswati, Anggun Kurnia. (2012). *Analisis Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak Badan (Studi Empiris pada Perusahaan Industri yang Terdaftar di KPP Pratama Surakarta)*. Skripsi. Surakarta : tidak diterbitkan.
- Sekaran, Uma. (2006). *Research Methods For Business*. (Jilid Kedua). Jakarta: Salemba Empat.

Singgih, Shintya Tantri. (2011). *Pengaruh Strategi Pelayanan, Penyuluhan Dan Penegakan Hukum Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cianjur*. Tesis. Bandung :tidak diterbitkan.

Sugiyono. (2011). *Statistika untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Sunyoto, Danang. (2011). *Metodologi Penelitian Ekonomi*. Jakarta: Caps Publishing.

Undang – Undang No. 28 Tahun 2007 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan. [Online]
<http://www.ortax.org/ortax/?mod=aturan&page=show&id=12761>.
[7 Mei 2014].

Undang – Undang No. 36 Tahun 2008 tentang Pajak Penghasilan. [Online].
<http://www.pajak.go.id/dmdocuments/UU-36-2008.pdf> [7 Mei 2014].

Winerungan, Oktaviane Lidya. (2013). *Sosialisasi Perpajakan, Pelayanan Fiskus dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Manado dan KPP Pratama Bitung*. Jurnal : Universitas Sam Ratulangi.

www.cianjurkab.go.id/berita-daerah/2311/bupati-cianjur-hadiri-pekan-panutan-penyampaian--spt-pajak-tahunan.html [13 Mei 2014]

www.neraca.co.id/article/5906/JUMLAH-WAJIB-PAJAK-MENCAPAI-45000--Kesadaran-Bayar-Pajak-di-Cianjur--Masih-Sangat-Rendah [13 Mei 2014]

www.ortax.org

www.pajak.go.id

Yohannah, Esther. (2012). *Tinjauan atas Sosialisasi Peraturan Perpajakan dan Kinerja Account Representative dalam Upaya Peningkatan Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus KPP Pratama Jakarta Pademangan*. Skripsi Universitas Indonesia : tidak diterbitkan.