

**PENGARUH *SERVICESCAPE* TERHADAP TINGKAT LOYALITAS KONSUMEN  
DENGAN KEPUASAN KONSUMEN SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* DI  
GUMATI CAFÉ BOGOR**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis  
Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis

**Disusun Oleh:**

**Dien Nursasti Utami  
1203090045**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2014**