

ABSTRAK

Pada Universitas Telkom, selama ini komunikasi antara dosen dan mahasiswa dapat dilakukan melalui langsung dan tidak langsung. Dan komunikasi antara mahasiswa dan organisasi juga dilakukan dengan dua cara tersebut. Komunikasi dengan cara seperti ini pun masih kurang maksimal, dikarenakan beberapa hal, seperti contohnya, mahasiswa merasa segan untuk bertemu langsung dengan dosen dan jika melalui grup yang tersedia di *Facebook*, ide, gagasan maupun pertanyaan yang ingin diajukan tidak semuanya dapat tersalurkan dengan baik dikarenakan aturan penggunaannya berbeda dan rahasia tidak ada yang menjamin. Metode penelitian yang diterapkan adalah *Rapid Application Development* (RAD), model RAD adalah adaptasi dari model air terjun versi kecepatan tinggi dan metode pengujian menggunakan *black box testing*. Waktu pembuatan dilakukan selama 3 bulan dilaksanakan dari bulan Mei sampai dengan bulan Juli. Oleh karena itu, maka dibuatlah suatu aplikasi forum diskusi yang mampu mengatasi masalah tersebut pada Universitas Telkom.

Kata Kunci : *Rapid Application Development*, *Black Box Testing*, Aplikasi, Forum Diskusi

ABSTRACT

In Telkom University, communication between students and lecturers happens in both direct and indirect forms, and so does the communication between students and organizations. These types of communication are deemed to be insufficient caused by several reasons. One of the reasons is students being reluctant to meet lecturers in person. In another case, there is also communication by means of Facebook groups. However, due to the rule differences on how the communication works and the lack of confidentiality, students' ideas, notions or questions are not well followed through. That is the reason behind the researcher's making of discussion forum application that was made in three months, started in May and finished in July. The research method used in this study is Rapid Application Development (RAD), which is an adaptation of high-speed waterfall model. While the implemented testing method is black box testing. This application hopefully can be a solution to overcome communication issues in Telkom University.

Key Words: Rapid Application Development, Black Box Testing, Application, Discussion Forum