

## DAFTAR ISI

ABSTRAKSI		i
ABSTRACT		ii
KATA PENGANTAR		iii
DAFTAR ISI		v
DAFTAR GAMBAR		viii
DAFTAR TABEL		ix
BAB I	PENDAHULUAN	1
1.1	Latar belakang	1
1.2	Rumusan masalah	2
1.3	Tujuan Penelitian	2
1.4	Batasan Masalah	2
1.5	Metodologi Penelitian	3
1.6	Sistematika Penulisan	4
BAB II	LANDASAN TEORI	5
2.1	Sistem Pendukung Keputusan	5
2.1.1	Definisi SPK	5
2.1.2	Perbedaan Utama PDE,SIM,SPK	5
2.1.3	Komponen-komponen SPK	6
2.1.3.1	Sub-sistem basis data	6
2.1.3.2	Sub-sistem basis model	7
2.1.3.3	Sub-sistem dialog	8
2.1.4	Karakteristik dan Kemampuan SPK	9
2.1.5	Manfaat Utama SPK	10
2.1.6	Tiga Tingkatan SPK	11
2.1.7	Pendekatan dan Pengembangan SPK	12
2.2	Artificial Intelligent	13
2.3	Logika Fuzzy	14
2.3.1	Teori fuzzy	14
2.3.2	Fungsi Keanggotaan	15

2.4	Oracle SQL	16
2.5	PHP sebagai Connector Client dan Server	17
<b>BAB III</b>	<b>PERANCANGAN APLIKASI</b>	<b>18</b>
3.1	Permasalahan	18
3.1.1	Gambaran Sistem	19
3.1.2	Analisis Kebutuhan Sistem	20
3.1.3	Konversi Kandatel ke Teritorial	20
3.1.4	Analisis Input dan Output	21
3.1.5	Perancangan Fuzzy Set	21
3.2	Perancangan Sistem	22
3.2.1	Diagram Konteks	22
3.2.2	DFD(Data Flow Diagram)	23
3.2.3	Perancangan Diagram Tabel	30
3.2.4	Perancangan PSPEC dan Kamus Data	30
<b>BAB IV</b>	<b>IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM</b>	<b>31</b>
4.1	Perangkat Lunak Pendukung Pengembangan	31
4.2	Lingkungan Implementasi	31
4.2.1	Sistem Operasi	31
4.2.2	Script Pemrograman	31
4.2.3	Lingkungan Perangkat Keras dan Perangkat Lunak	32
4.2.3.1	Server	32
4.2.3.2	Client	32
4.2.3.3	Basisdata	32
4.3	User System	32
4.4	Fungsionalitas System	33
4.4.1	Administrasi	33
4.4.2	Sistem Manajemen	33
4.4.3	Update Tabel Fuzzy	34
4.4.4	Monitoring Performansi	35
4.5	Uji Coba dan Evaluasi	36

4.5.1	Uji Coba dan Evaluasi Aplikasi Monitoring Billing SLI	36
4.5.1.1	Fungsionalitas	37
4.5.1.1.1	Pengujian Fungsionalitas Halaman Administrator	37
4.5.1.1.2	Pengujian Fungsionalitas Halaman Performance Viewer	40
4.5.2	Uji Coba proses database fuzzy	41
4.5.3	Evaluasi Berdasarkan User	41
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1	Kesimpulan	46
5.2	Saran	46
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN A		
LAMPIRAN B		
LAMPIRAN C		
LAMPIRAN D		
LAMPIRAN E		