

**APLIKASI PENGAMATAN PERILAKU PELANGGAN PADA  
JARINGAN CERDAS  
(INTELLIGENT NETWORK)**

*APPLICATION OF SUBSCRIBER'S BEHAVIOUR OBSERVATION IN  
INTELLIGENT NETWORK*

**TUGAS AKHIR**

Disusun sebagai salah satu syarat  
untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik Elektro  
Institut Teknologi Telkom

Oleh :

**Mega Puspita  
111030031**



**JURUSAN TEKNIK ELEKTRO  
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM  
BANDUNG  
2008**