

ABSTRAKSI

Kebutuhan akan layanan pada dunia telekomunikasi saat ini sangatlah berkembang. Seiring dengan itu kebutuhan akan sumber informasi juga meningkat. Pada saat ini penyebaran Informasi akademik di Institut Teknologi Telkom menggunakan cara menempelkan pengumuman di lokasi-lokasi tertentu dan melalui jaringan internet. Sedangkan tidak semua tempat tinggal mahasiswa terkoneksi dengan jaringan internet dan untuk melihat pengumuman yang ditempel mahasiswa harus mengantri cukup lama. Oleh karena itu dirancang sebuah sistem informasi dengan menggunakan jaringan telepon untuk mempermudah mahasiswa memperoleh informasi akademik.

Dengan memasang *dialogic card* pada komputer (PC), diharapkan dapat mengaplikasikan teknologi *IVR(Interactive Voice Response)*. *IVR* adalah salah satu aplikasi dari *dialogic card* yang dapat mendeteksi frekuensi sinyal angka pada telepon yang berfungsi untuk menghubungkan telepon pengguna dengan sistem informasi akademik secara otomatis hanya dengan menekan nomor-nomor tertentu yang telah disediakan dimana penelpon pengguna akan dipandu oleh suara (*operator*) sehingga dapat mengakses informasi akademik dengan mudah.

Oleh sebab itu, pengembangan teknologi *IVR* diarahkan pada pengintegrasian cara penyebaran informasi akademik yang telah ada di IT Telkom, dengan cara mendeteksi frekuensi sinyal angka yang ditekan pada telepon berteknologi *DTMF*.

Kata kunci : CTI, IVR, Dialogic Card, STDIK, DTMF, Data Flow Diagram (DFD), MOS (Mean Opinion Score)