

**ANALISIS KUALITAS VIDEO CALL MENGGUNAKAN JARINGAN
ADSL DAN HSDPA UNTUK CALL CENTER BERBASIS IMS**

***ANALYSIS OF VIDEO CALL QUALITY USING ADSL AND HSDPA NETWORKS
FOR IMS BASED CALL CENTER***

TUGAS AKHIR

Disusun dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan
Untuk menyelesaikan program Strata – 1 Departemen Teknik Elektro
Institut Teknologi Telkom

Oleh :

DITA ANJASTI

111071043



DEPARTEMEN TEKNIK ELEKTRO

INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM

BANDUNG

2011