

**INTEGRASI EMAIL SERVER DAN VOIP SERVER UNTUK LAYANAN CALL
CENTER DAN SMS CENTER**

***INTEGRATION OF EMAIL SERVER AND VOIP SERVER FOR CALL SERVICES
CENTER AND SMS SERVICES CENTER***

TUGAS AKHIR

Disusun dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan
Untuk menyelesaikan program Strata – 1 Fakultas Elektro dan Komunikasi
Institut Teknologi Telkom

Oleh :

ABDUL HAKIM

111080292



**FAKULTAS ELEKTRO DAN KOMUNIKASI
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM
BANDUNG
2012**