

## ABSTRAK

Perkembangan teknologi seluler GSM (*Global System for Mobile Communication*) sekarang ini menuntut adanya optimalisasi pada seluruh jaringan dalam meningkatkan kualitas pelayanan bagi pelanggan. Salah satu optimalisasi yang dilakukan adalah mengoptimalkan performansi jaringan yaitu dengan cara perlakuan terhadap beberapa parameter – parameter performansi.

Sebelum melangkah pada upaya optimalisasi, Pertama kali yang harus diperhatikan adalah parameter – parameter terkait dengan performansi jaringan penyebab yang mempengaruhi performansi. Setelah itu baru dapat menentukan solusi / tindakan / langkah – langkah teknis mana yang tepat yang dapat dilakukan untuk mengatasinya.

Dalam tugas akhir ini membahas mengenai parameter – parameter terkait dengan performansi CSR dan CCR pada MSC Gambir I Telkomsel regional II area Jakarta. CSR (*Call Setup Succes Ratio*) merupakan perbandingan antara keberhasilan panggilan menduduki kanal trafik dengan jumlah panggilan yang masuk.

CCR (*Call Completion Ratio*) merupakan perbandingan antara panggilan yang berhasil terjawab dengan kegagalan panggilan saat komunikasi. Dari analisis kasus akan diberikan langkah – langkah teknis yang perlu dilakukan untuk dapat memecahkan masalah performansi.