

## DAFTAR ISI

Abstrak		
Kata Pengantar		i
Daftar Isi		iii
Daftar Singkatan		vi
Daftar Gambar		vii
Daftar Tabel		viii
Daftar Grafik		ix
BAB I	Pendahuluan	
1.1	Latar Belakang	I-1
1.2	Perumusan Masalah	I-1
1.3	Batasan Masalah	I-2
1.4	Tujuan Penulisan	I-2
1.5	Metode Penyelesaian Masalah	I-3
1.6	Sistematika Penulisan	I-3
BAB II	Teori Dasar	
2.1	Arsitektur GSM	II-1
2.1.1	<i>Base Station Sub-System (BSS)</i>	II-1
2.1.2	<i>Mobile Services Switching Centre (MSC)</i>	II-2
2.1.2	<i>Operations and Maintenance Centre (OMC)</i>	II-2
2.2	<i>Air Interface GSM</i>	II-3
2.3	Kanal Fisik	II-3
2.4	<i>GSM Logical channel</i>	II-4
2.4.1	<i>GSM Traffic Channels (TCH)</i>	II-5
2.4.2	<i>GSM Control Channels (CCH)</i>	II-6
2.5	<i>Handover</i>	II-8
2.6	<i>Drop Call</i>	II-9
2.7	Frekuensi Hoping dalam GSM	II-9
2.8	Kapasitas pelanggan berdasarkan pola <i>Cell</i>	II-10
2.9	Formula-formula	II-11

BAB	III	Manajemen Performansi pada Jaringan GSM	
	3.1	<i>Network Management System (NMS)</i>	III-1
	3.2	Beberapa persyaratan dari solusi manajemen jaringan	III-1
	3.2.1	<i>Network Development and Optimisation</i>	III-2
		3.2.1.1 Menentukan tujuan-tujuan performansi	III-2
		3.2.1.2 Jaminan kapasitas	III-3
		3.2.1.3 Memperbaiki QoS	III-3
	3.2.2	<i>Network Monitoring</i>	III-3
		3.2.2.1 Pemeliharaan kualitas jaringan	III-3
		3.2.2.2 Analisis permasalahan jaringan dan pengujian	III-4
		3.2.2.3 Komitmen untuk multi-vendor	III-4
	3.2.3	<i>Network Measuring and Reporting</i>	III-4
		3.2.3.1 Menjamin data yang konsisten	III-5
		3.2.3.2 Menentukan performansi jaringan	III-5
	3.3	<i>Metrica</i> Manajemen Performansi	III-5
	3.3.1	Manajemen performansi	III-6
	3.3.2	<i>Quality of Service (QoS)</i> manajemen jaringan	III-7
	3.3.3	Penyimpangan performansi	III-8
	3.3.4	Metode pengukuran	III-9
	3.3.5	Data pengamatan lapangan	III-10
BAB	IV	Analisis Optimalisasi Kinerja Manajemen Jaringan dengan menggunakan <i>Metrica</i> Manajemen Performansi	
	4.1	Perangkat Lunak ( <i>Software</i> )	IV-1
	4.2	Analisa Optimalisasi Kinerja Jaringan	IV-1
	4.2.1	Rasio/tingkat Keberhasilan Panggilan (CSR)	IV-1
		4.2.1.1 Analisis penyimpangan parameter CSR berdasarkan table 4.2	IV-3
		4.2.1.2 Analisis penyimpangan parameter CSR berdasarkan table 4.6	IV-15

	4.2.2	Rasio/tingkat penyelesaian panggilan (CCR)	IV-14
	4.2.2.1	Analisis penyimpangan parameter CCR berdasarkan table 4.11	IV-26
	4.2.2.2	Analisis penyimpangan parameter CCR berdasarkan table 4.14	IV-32
BAB	V	Penutup	
	5.1	Kesimpulan	V-1
	5.2	Saran	V-3
DAFTAR PUSTAKA			
LAMPIRAN	A	DATA AWAL PENGAMATAN LAPANGAN	A-1
LAMPIRAN	B	VISUALISASI PROGRAM METRICA	B-1
LAMPIRAN	C	INFORMASI TEKNIK <i>METRICA</i>	C-1
LAMPIRAN	D	LISTING PROGRAM	D-1