

ABSTRAKSI

Special Access adalah salah satu layanan publik yang bisa diakses dari jaringan, yang menggunakan *Special Numbering*. Sehingga sudah seharusnya layanan ini bisa memberikan sebuah pelayanan yang cukup baik. Dimana layanan *Special Access* harus memberikan suatu pelayanan yang memuaskan, hal tersebut dapat dilihat dari *ASR (Answer Seizure Ratio)* dari layanan *Special Access*, yaitu $ASR \geq 80\%$ untuk *Special Service* dan *ISP (Internet Service Provider)*, $ASR \geq 60\%$ untuk layanan akses interkoneksi ke *SLI (Sambungan Langsung Internasional)*, *VOIP (Voice Over Internet Protocol)*, *Operator Seluler*, dan *IN(Intelligent Network)*. Akan tetapi pada kondisi yang sebenarnya, belum tentu layanan *Special Access* sudah memberikan pelayanan yang cukup baik sesuai dengan target *ASR* yang akan dicapai. Karena itu diperlukan suatu analisa dan evaluasi terhadap layanan dan jaringan khususnya untuk layanan *Special Access* dengan tujuan meningkatkan pelayanan.

Analisa dilakukan terhadap parameter-parameter *network* seperti: *ASR (Answer Seizure Ratio)*, *SCH (Seizure per Circuit per Hour)*, *OCC (Occupancy Circuit)*, dan *MHTS (Mean Holding Time Seizure)*. Analisa dilakukan berdasarkan data pengukuran trafik pelanggan pada bulan Januari, Februari, dan Maret 2003. Pada penulisan Tugas Akhir ini, analisa dilakukan dengan empat metode, yaitu : Analisa Layanan dengan Parameter *ASR*, Analisa Kondisi Jaringan dengan Parameter *SCH* dan *MHTS*, Analisa Kondisi Sirkuit dengan Parameter *OCC*, *SCH* dan *MHTS*, dan terakhir adalah Analisa Distribusi *Loss Call*. Berdasarkan hasil analisa akan dilakukan tindakan terhadap jaringan (*network*) dan layanan *Special Access*, sehingga diharapkan dapat meningkatkan performansi jaringan dan mempertahankan kualitas pelayanan.