

ABSTRAKSI

Dalam dunia persaingan dunia usaha industri terutama industri telekomunikasi yang serba terbuka ini, kebutuhan akan SDM (Sumber Daya Manusia) yang handal, kompetitif, dan profesional merupakan suatu kebutuhan yang mutlak sebagai tulang punggung suatu perusahaan untuk mampu bersaing. Salah satu cara yang dapat dilakukan oleh dunia usaha untuk meningkatkan kualitas SDM nya adalah dengan pelatihan.

Tugas akhir ini bertujuan untuk membuat suatu prototype perangkat lunak SPPK (Sistem Pendukung Pengambilan Keputusan) yang berfungsi sebagai alat bantu untuk menentukan pelatihan demi menunjang kualitas SDM di DIVRE III TELKOM, dimana metode yang digunakan adalah metode PRIME (*Preference Ratios in Multiattribute Evaluation*) Decision.

Dalam pembuatan SPPK ini data-data diperoleh dari data yang tersimpan dalam subsistem basis data dan kriteria-kriteria maupun variabel lain yang diinputkan oleh user. Data lebih di fokuskan pada pelatihan yang ada di DIVLAT Telkom. SPPK ini dibuat dengan menggunakan *VB.Net* dan *Microsoft Access*..

Output dari SPPK ini merupakan suatu informasi berupa penawaran pelatihan untuk DIVRE III Telkom, dimana informasi tersebut dihasilkan melalui proses perhitungan ratio dari setiap nilai-nilai alternatif pelatihan sesuai dengan metode PRIME. Informasi pelatihan tersebut berupa urutan pelatihan beserta rekomendasi keterangan kandatel dan dinas nya berdasarkan *decision rules* yang ada pada metode PRIME berdasarkan kriteria dan data pelatihan yang ada.

Kata kunci: Sistem Pendukung Pengambilan Keputusan (SPPK), SDM, PRIME, Pelatihan