

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Penyajian data keuangan secara cepat dan akurat adalah hal yang sangat penting untuk dilakukan terutama untuk perusahaan-perusahaan yang berskala besar dan multinasional. Selain itu, akses yang cepat terhadap proses keuangan ini begitu signifikan terutama bagi PT. Telekomunikasi Tbk yang mempunyai kantor yang berbeda tempat begitu juga dengan Kandatel Jakarta Pusat yang mempunyai lebih dari dua STO yang tersebar di berbagai tempat yang berbeda.

Dalam penyusunan anggaran keuangan, Kandatel Jakarta Pusat memiliki bagian-bagian dan dinas-dinas. Sehingga laporan keuangan yang disusun pun harus dapat mendukung rincian penggunaan anggaran yang lengkap dari semua bagian-bagian dan dinas-dinas yang terdapat dalam struktur Kandatel Jakarta Pusat. Rincian penggunaan anggaran keuangan yang lengkap ini sangat dibutuhkan oleh para *top management* di bagian keuangan untuk menyusun strategi penggunaan anggaran yang efektif dan efisien. Di lain sisi, para pemegang Kartu Pengawasan Anggaran (KPA) sangat menginginkan transparansi penyajian laporan penggunaan anggaran keuangan bagian mereka.

Sistem Kartu Pengawasan Anggaran yang sekarang digunakan di Kandatel Jakarta Pusat dikeluhkan oleh banyak pihak, baik bagi kepala urusan anggaran sendiri yang bertugas untuk mengatur penggunaan keuangan, manager keuangan yang membutuhkan data yang cepat dan akurat agar dapat mengambil keputusan yang efektif, dan manager di bagian lain yang membutuhkan laporan data keuangan yang lengkap agar dapat menyusun program kerja mereka dalam periode waktu tertentu, begitu juga dengan para pemegang Kartu Pengawasan Anggaran pun mengeluh akan ketidakefisienan sistem KPA yang digunakan karena untuk melakukan validasi Kartu

Pengawasan Anggaran mereka hanya dapat melakukannya di Kandatel padahal jarak antara tempat mereka bekerja dengan Kandatel begitu jauh.

Kondisi inilah yang memerlukan adanya sebuah sistem yang dapat menyajikan laporan penggunaan anggaran keuangan yang cepat dan akurat untuk masing-masing bagian, sistem yang dapat diakses dari tempat mereka bekerja, dan sebuah sistem yang dapat membantu untuk para *top management* di Kandatel Jakarta Pusat untuk menyusun strategi penggunaan anggaran.

Kemudian, rincian penggunaan anggaran yang merupakan keluaran dari sistem KPA digunakan untuk memberikan sebuah usulan Rencana Kegiatan Anggaran Perusahaan (RKAP) PT. Telekomunikasi Tbk, Kandatel Jakarta Pusat. Sistem Pendukung Keputusan untuk RKAP ini dirancang sedemikian rupa sehingga selain memperhatikan penggunaan anggaran satu tahun lalu juga memperhatikan faktor internal dan eksternal perusahaan. faktor internal yang diperhatikan mencakup kebijakan internal perusahaan seperti kenaikan gaji atau tunjangan pegawai, dll sedangkan untuk faktor eksternal yang diperhatikan adalah prediksi pertumbuhan ekonomi negara seperti pertumbuhan tingkat inflasi, kenaikan fiskal, dll. Rencana Kegiatan Anggaran Perusahaan ini dirancang untuk bagian non-finansial sehingga diperuntukkan untuk manajer non-bagian keuangan hal ini dikarenakan untuk bagian keuangan sudah ada sistem tersendiri.

Pada Tugas Akhir ini, penulis mencoba untuk membuat sistem yang mendukung semua kebutuhan tersebut. Sistem ini dapat memperbaiki penyajian laporan keuangan Kandatel Jakarta Pusat dan akan sangat membantu para *top management* dalam membuat sebuah keputusan. Pemodelan Sistem Pendukung Keputusan terhadap sistem Rencana Kegiatan Anggaran Perusahaan dengan menggunakan metode *exponential smoothing* dan *exponential smoothing* dengan *trend adjustment*.

1.2 Perumusan Masalah

Permasalahan yang dijadikan obyek penelitian ini adalah bagaimana untuk merancang sebuah sistem yang dapat :

1. menyajikan laporan keuangan yang cepat dan akurat agar dapat mendukung dalam pengambilan keputusan yang efektif
2. memberikan keleluasaan penuh kepada para bagian untuk mengontrol penggunaan keuangan mereka masing-masing
3. memberikan rancangan Rencana Kegiatan Anggaran Perusahaan (RKAP) Beban Non-finansial untuk PT. Telekomunikasi Tbk Kandatel Jakarta Pusat

1.3 Tujuan

Tujuan yang ingin dicapai dari penulisan Tugas Akhir ini adalah membuat perangkat lunak yang dapat :

1. membantu *top management* Kandatel Jakarta Pusat terutama kepala urusan anggaran dan manager keuangan dalam mengambil keputusan
2. memperbaiki sistem Kartu Pengawasan Anggaran (KPA) Kandatel Jakarta Pusat agar menjadi lebih baik dan efisien sehingga dapat menampilkan data yang cepat dan akurat
3. memberikan usulan dalam pembuatan Rencana Kegiatan Anggaran Perusahaan (RKAP) Beban Non-finansial untuk tahun yang akan datang

1.4 Batasan Masalah

Dalam penyelesaian Tugas Akhir ini, obyek penyelesaian dibatasi dengan ruang lingkup sebagai berikut :

1. Studi kasus di Kandatel Jakarta Pusat
2. Sistem Rencana Kegiatan Anggaran Perusahaan yang dirancang hanya untuk bagian non-keuangan (finansial)

1.5 Metode Penyelesaian Masalah

Metode penyelesaian masalah yang dipakai untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini adalah dengan menggunakan metode studi pustaka atau studi literatur dan analisis dengan langkah kerja sebagai berikut :

- Studi pustaka atau studi literatur, tahap menambah wawasan tentang bagaimana perancangan sistem yang baik dan efisien. Sumbernya dapat berasal dari buku-buku perkuliahan, diktat-diktat, dan internet juga dengan pihak kandatel yang merupakan user dari sistem ini
- Perumusan masalah, tahap mengenali permasalahan yang didapat setelah selesai melakukan studi pustaka atau studi literatur dari sumber-sumber terkait
- Analisa kebutuhan, bertujuan untuk menganalisa kebutuhan perangkat lunak yang akan dirancang
- Pengumpulan data, tahap mencari dan mengumpulkan data-data yang diperlukan untuk mendukung penyelesaian judul Tugas Akhir ini
- Perancangan aplikasi perangkat lunak yang akan dibuat
- Uji coba perangkat lunak (*testing*)
- Analisa performansi dan verifikasi, melakukan analisa terhadap performansi dari aplikasi dan menyesuaikan dengan keinginan user dalam hal ini adalah pihak kandatel

1.6 Sistematika Pembahasan

Penulisan Tugas Akhir ini dibagi menjadi dalam lima bab, yang terdiri atas :

- **Bab I Pendahuluan**
Berisi latar belakang, rumusan masalah, maksud dan tujuan, batasan masalah, metode penyelesaian masalah, dan sistematika penulisan
- **Bab II Landasan Teori**

Berisi landasan teori tentang *decision support system*, penjelasan metode *exponential smoothing* dan *exponential smoothing* dengan menggunakan *trend adjustment*

- **Bab III Analisa dan Perancangan Sistem**

Berisi analisa aplikasi yang akan dikembangkan, kebutuhan sistem, dan perancangan proses dan aliran data

- **Bab IV Implementasi dan Analisa Perangkat Lunak**

Berisi pengujian (*testing*), dan meneliti analisa performansi sistem

- **Bab V Kesimpulan dan Saran**

Berisi kesimpulan dan saran yang didapat dari hasil penelitian