

Daftar Isi

ABSTRAK	I
ABSTRACT	II
LEMBAR PERSEMBAHAN	III
KATA PENGANTAR	V
DAFTAR ISI	VI
DAFTAR GAMBAR	VIII
DAFTAR TABEL	IX
DAFTAR ISTILAH	X
1. PENDAHULUAN	1
1.1 LATAR BELAKANG.....	1
1.2 PERUMUSAN MASALAH	1
1.3 TUJUAN	2
1.4 BATASAN MASALAH	2
1.5 METODOLOGI PENYELESAIAN MASALAH	2
1.6 SISTEMATIKA PENULISAN	3
2. LANDASAN TEORI	4
2.1 SISTEM PENGAMBILAN KEPUTUSAN.....	4
2.1.1 <i>Definisi Keputusan dan SPK</i>	4
2.1.2 <i>Konsep Dasar Pengambilan Keputusan</i>	4
2.1.3 <i>Karakteristik SPK</i>	5
2.1.4 <i>Komponen-komponen SPK</i>	5
2.2 PAIRED COMPARISON ANALYSIS (PCA).....	5
2.2.1 <i>Pengertian Paired Comparison Analysis (PCA)</i>	5
2.2.2 <i>Perbandingan Berpasangan</i>	5
2.3 PEMASARAN PRODUK.....	6
2.3.1 <i>Definisi Pemasaran Produk</i>	6
2.3.2 <i>Tujuan Pemasaran Produk</i>	7
2.3.3 <i>Strategi Distribusi Selektif Pemasaran Produk</i>	7
2.4 KEPUASAN PELANGGAN.....	7
2.4.1 <i>Pengertian Kepuasan Pelanggan</i>	7
2.4.2 <i>Model kualitas pelayanan</i>	8
3. ANALISIS DAN PERANCANGAN	9
3.1 ANALISIS SISTEM LAMA.....	9
3.1.1 <i>Deskripsi Singkat Organisasi</i>	9
3.1.2 <i>Deskripsi Sistem Lama</i>	9
3.1.3 <i>Struktur Organisasi</i>	11
3.1.4 <i>Identifikasi Permasalahan yang Dihadapi</i>	11
3.1.5 <i>Alternatif Pemecahan dan Pengembangan</i>	11
3.2 ANALISIS SISTEM YANG DIUSULKAN.....	12
3.2.1 <i>Deskripsi Umum Sistem yang Diusulkan</i>	12
3.2.2 <i>Fungsionalitas Sistem</i>	13
3.2.3 <i>Analisis Pengguna</i>	13
3.2.4 <i>Analisis Masukan dan Keluaran</i>	14

3.3	PERANCANGAN SISTEM	14
3.3.1	<i>Perancangan Aliran Informasi</i>	14
3.3.2	<i>Perancangan Basis Data</i>	18
3.4	PERANCANGAN SUB SISTEM BASIS MODEL PCA	18
3.5	PERANCANGAN SUB SISTEM BASIS DIALOG	19
4.	IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN	20
4.1	IMPLEMENTASI	20
4.1.1	<i>Lingkungan Implementasi</i>	20
4.1.2	<i>Implementasi Basis Data</i>	20
4.1.3	<i>Implementasi Basis Model</i>	20
4.1.4	<i>Implementasi Basis Dialog</i>	21
4.1.5	<i>Rincian Sub-sub Menu</i>	21
4.1.6	<i>Deskripsi File</i>	21
4.2	PENGUJIAN	21
4.2.1	<i>Skenario Pengujian</i>	22
4.2.2	<i>Hasil Pengujian dan Analisis Sistem</i>	23
5.	KESIMPULAN DAN SARAN	27
5.1	KESIMPULAN	27
5.2	SARAN	27
	DAFTAR PUSTAKA	28
	LAMPIRAN A: TABEL DATA BASE	30
	LAMPIRAN B: HASIL PENGUJIAN	32
	LAMPIRAN C : FORM KUISIONER	34