

**Implementasi Mobile Customer Relationship
Management (mCRM) Menggunakan Metode Schierholz
(Studi Kasus Prime Customer PT Telkom)**

**Mobile Customer Relationship Management
Implementation Using Schierholz Method
(Case Study Prime Customer PT Telkom)**

Tugas Akhir

Diajukan untuk memenuhi sebagian dari syarat
untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik
Departemen Teknik Informatika
STT TELKOM

**Erda Guslinar Perdana
113020246**



**Departemen Teknik Informatika
Sekolah Tinggi Teknologi Telkom
Bandung
2007**