

Daftar Isi

ABSTRAK.....	I
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	III
UCAPAN TERIMA KASIH	IV
KATA PENGANTAR.....	VI
DAFTAR ISI	VII
DAFTAR GAMBAR.....	IX
DAFTAR TABEL.....	XI
DAFTAR ISTILAH.....	XIV
1. PENDAHULUAN.....	1
1.1 LATAR BELAKANG	1
1.2 PERUMUSAN MASALAH.....	2
1.3 TUJUAN.....	2
1.4 METODOLOGI PENYELESAIAN MASALAH.....	2
2. LANDASAN TEORI.....	4
2.1 B2E (BUSINESS TO EMPLOYEE) : ERM LANDSCAPE	4
2.2 EMPLOYEE SELF SERVICE	5
2.3 PROSES BISNIS HUMAN CAPITAL MANAGEMENT.....	6
2.4 NOTASI.....	8
2.5 METODE WEBRAISER 8	10
2.6 PENGUKURAN WAKTU SIKLUS PROSES BISNIS	11
2.6.1 Efisiensi Waktu Siklus Proses Bisnis.....	11
2.6.2 Skala Kepuasan dan kepentingan penerapan ESS.....	12
2.7 ANOMALI DATA KARYAWAN PADA PERSONNEL MANAGEMENT	12
3. ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM.....	15
3.1 ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM EMPLOYEE SELF SERVICE	15
3.1.1 Proses Bisnis Personnel Management	15
3.1.2 Perbaikan Proses Bisnis Personnel Management untuk ESS.....	17
3.1.3 Penerapan Metode Webraiser 8.....	19
3.2 ANALISA DAN PERANCANGAN PERANGKAT LUNAK	21
4. IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM.....	26
4.1 IMPLEMENTASI SISTEM.....	26
4.1.1 Implementasi Perbaikan Proses Bisnis ESS.....	26
4.1.2 Implementasi Aplikasi.....	28
4.1.2.1 Lingkungan perangkat lunak.....	28
4.1.2.2 Lingkungan perangkat keras	28
Implementasi Aplikasi ESS	29
4.2 PENGUJIAN SISTEM.....	30
4.2.1 KORELASI LOG TRANSAKSI TAHAP TRANSACT DENGAN PEMENUHAN TRANSAKSI PADA TAHAP FULLFILL.....	30
4.2.2 Pengujian tingkat kepuasan dan kepentingan aplikasi.....	30
4.2.3 Pengujian Efisiensi Proses	51
4.2.4 Pengujian Risk&Control Management	54

4.2.5	<i>Pengujian Data Anomali Karyawan</i>	54
5.	KESIMPULAN DAN SARAN	57
5.1	KESIMPULAN.....	57
5.2	SARAN.....	57
	DAFTAR PUSTAKA	58
	LAMPIRAN A PROSES BISNIS PERSONNEL MANAGEMENT	59
	LAMPIRAN B PERBAIKAN PROSES BISNIS PERSONNEL MANAGEMENT-ESS	71
	LAMPIRAN C SAMPEL PEMETAAN PHASE WEBRAISER 8 PADA SUB PROSES BISNIS PELAPORAN MENIKAH	83
	LAMPIRAN D ACTIVITY DIAGRAM	84
	LAMPIRAN E SEQUENCE DIAGRAM	85
	LAMPIRAN F PENGUJIAN TINGKAT KEPUASAN DAN KEPENTINGAN	93
	LAMPIRAN G PENGUJIAN SIKLUS PROSES BISNIS	111
	LAMPIRAN H RISK & CONTROL MANAGEMENT	113
	LAMPIRAN I ANOMALI DATA KARYAWAN	119