

Daftar Isi

ABSTRAK	I
ABSTRACT	II
KATA PENGANTAR	V
DAFTAR ISI	VI
DAFTAR GAMBAR	VIII
DAFTAR TABEL	IX
DAFTAR ISTILAH	X
1. PENDAHULUAN	1
1.1 LATAR BELAKANG	1
1.2 PERUMUSAN MASALAH	2
1.3 TUJUAN	2
1.4 METODOLOGI PENYELESAIAN MASALAH	2
2. LANDASAN TEORI	4
2.1 DESKRIPSI PENILAIAN PERFORMANSI KERJA ACCOUNT MANAGER	4
2.1.1 Kebijakan Board of Director (BOD)	4
2.1.2 Data dan Dokumen Performansi.....	5
2.1.3 Implikasi Perencanaan.....	5
2.2 METODE MBO	6
2.2.1 Definisi MBO.....	6
2.2.2 Konsep MBO	6
2.2.3 Prinsip Utama MBO.....	6
2.2.4 Proses dan Tahapan MBO	7
2.2.5 Alasan Penggunaan Metode MBO	7
2.3 METODE RICH	8
2.3.1 Definisi RICH	8
2.3.2 Gambaran tentang RICH	8
2.3.3 Alasan Penggunaan metode RICH.....	12
2.4 PENGGABUNGAN MBO DAN RICH.....	12
2.4.1 Alasan penggabungan metode MBO dan RICH.....	12
2.4.2 Teknik penggabungan metode MBO dan RICH.....	13
3. ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM	14
3.1 ANALISIS SISTEM	14
3.1.1 Deskripsi Organisasi.....	14
3.1.2 Struktur organisasi	14
3.2 ANALISIS SISTEM BARU	14
3.2.1 Deskripsi umum sistem baru	14
3.2.2 Analisis Kebutuhan Sistem	15
3.2.2.1 Fungsionalitas Sistem.....	15
3.2.2.2 Spesifikasi Sistem	16
3.2.2.3 Spesifikasi Pengguna.....	16

3.2.2.4 Analisis Masukan dan Keluaran sistem	16
3.2.3 Pemodelan sistem	17
3.2.3.1 Diagram konteks.....	17
3.2.3.2 DFD (Data Flow Diagram).....	18
3.2.3.3 Spesifikasi proses	21
3.2.3.4 Kamus data.....	21
3.3 PERANCANGAN SISTEM.....	22
3.3.1 Perancangan subsistem basis data.....	22
3.3.2 Perancangan subsistem basis dialog	23
4. IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM.....	25
4.1 IMPLEMENTASI.....	25
4.1.1 Implementasi perangkat lunak	25
4.1.2 Implementasi perangkat keras.....	25
4.1.3 Implementasi Sistem	25
4.1.3.1 Implementasi basis data	25
4.1.3.2 Implementasi basis dialog	25
4.2 PENGUJIAN SISTEM	25
4.2.1 Metode pengujian	25
4.2.1.1 Pengujian fungsionalitas.....	26
4.2.1.2 Pengujian hasil perhitungan manual dengan perhitungan sistem....	26
4.2.1.3 Pengujian Penilaian Performansi Kerja dengan MBO	26
4.2.1.4 Pengujian Perangkingan Prioritas.....	26
4.2.2 Analisis pengujian	26
4.2.2.1 Hasil pengujian fungsionalitas.....	26
4.2.2.2 Hasil Pengujian Perhitungan Manual dengan Perhitungan Sistem ..	27
4.2.2.3 Hasil Pengujian Penilaian Performansi Kerja dengan MBO.....	27
4.2.2.4 Hasil Pengujian Perangkingan Prioritas.....	27
5. PENUTUP.....	31
5.1 KESIMPULAN.....	31
5.2 SARAN	31
LAMPIRAN A: SPESIFIKASI PROSES	33
LAMPIRAN B : KAMUS DATA.....	39
LAMPIRAN C : STRUKTUR BASIS DATA	41
LAMPIRAN D : UJI PERHITUNGAN MANUAL	44
LAMPIRAN E : SUBSISTEM BASIS DIALOG	47