

**Analisis dan Implementasi Teknik Clustering BIRCH  
Untuk Segmentasi Pelanggan**

**Analysis and Implementation BIRCH Clustering  
Technique For Customer Segmentation**

**Tugas Akhir**

Diajukan untuk memenuhi sebagian dari syarat  
untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik  
Departemen Teknik Informatika  
IT TELKOM

**Gina Puspita Sari  
113040023**



**Departemen Teknik Informatika  
Institut Teknologi Telkom  
Bandung  
2008**