

**PREDIKSI CHURN PADA TELEKOMUNIKASI  
SELULER DENGAN METODE  
JARINGAN SYARAF TIRUAN**

**CHURN PREDICTION IN CELLULAR  
TELECOMMUNICATIONS WITH  
NEURAL NETWORK METHOD**

**Tugas Akhir**

Diajukan untuk memenuhi sebagian dari syarat  
untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik  
Departemen Teknik Informatika  
Institut Teknologi Telkom

**Chaty Herlina  
113040081**



**Departemen Teknik Informatika  
Institut Teknologi Telkom  
Bandung  
2008**