

**Prediksi Churn Pelanggan Telekomunikasi Selular
Menggunakan Metode K-Nearest Neighbor**

**Churn Prediction Cellular Telecommunication Customer
Using K-Nearest Neighbor Method**

**Tugas Akhir
KBK: Rekayasa Perangkat Lunak dan Data (RPLD)**

Diajukan untuk memenuhi sebagian dari syarat
untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik
Jurusan Teknik Informatika
Institut Teknologi Telkom

**Eka Kartika Kusumaningdewi
113041038**



**Departemen Teknik Informatika
Institut Teknologi Telkom
Bandung
2009**