

***PERFORMANCE MANAGEMENT SYSTEM  
MENGUNAKAN  
METODE *BALANCED SCORECARD*  
(Studi kasus: PT. Telkom UNR D03 DLD)***

**Performance Management System  
Using Balanced Scorecard Method  
(Case Study: PT. Telkom UNR D03 DLD)**

**Tugas Akhir**

Diajukan untuk memenuhi sebagian dari syarat  
untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik  
Jurusan Teknik Informatika  
STT TELKOM

**Novia Ariyana  
113058020**



**Jurusan Teknik Informatika  
Sekolah Tinggi Teknologi Telkom  
Bandung  
2007**