

Daftar Isi

ABSTRAK	I
ABSTRACT	II
LEMBAR PERSEMBAHAN	III
KATA PENGANTAR	IV
DAFTAR ISI	V
DAFTAR GAMBAR	VII
DAFTAR TABEL	VIII
1. PENDAHULUAN	9
1.1 LATAR BELAKANG.....	9
1.2 PERUMUSAN MASALAH	10
1.3 TUJUAN	10
1.4 METODOLOGI PENYELESAIAN MASALAH.....	10
2. LANDASAN TEORI	12
2.1 <i>PERFORMANCE MANAGEMENT SYSTEM (PMS)</i>	12
2.1.1 <i>Definisi Performance Management System (PMS)</i>	12
2.1.2 <i>Mengukur Performansi / Kinerja</i>	12
2.1.3 <i>Pengembangan PMS</i>	13
2.2 <i>BALANCED SCORECARD (BSC)</i>	13
2.1.4 <i>Aspek-aspek yang Diukur dalam Balanced Scorecard</i>	14
2.1.5 <i>Balanced Scorecard dan Sistem Pengukuran Kinerja</i> (Sony Yuwono, Edy Sukarno, Muhammad Ichsan, 2000).....	15
2.1.6 <i>Hubungan Balanced Scorecard dengan Visi, Misi, dan Strategi Perusahaan</i> (Sony Yuwono, Edy Sukarno, Muhammad Ichsan, 2000).....	16
2.3 PROFIL PERUSAHAAN	17
2.3.1 <i>Sekilas mengenai PT Telkom, DLD dan UNR D03</i>	17
2.3.2 <i>Visi, Misi dan Strategi Bisnis UNR D03</i>	17
3. METODOLOGI, PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA <i>BALANCED SCORECARD</i>	18
3.1 MODEL KONSEPTUAL	18
3.2 PERANCANGAN KERANGKA <i>BALANCED SCORECARD</i>	19
3.2.1 <i>Kerangka Balanced Scorecard UNR D03 DLD PT. Telkom Bandung</i>	19
3.2.2 <i>Penjabaran Visi, Misi dan Strategi Perusahaan menjadi Indikator Keberhasilan Pengukuran Performansi Perusahaan</i>	19
3.2.2.1 <i>Visi dan Misi PT.Telkom Indonesia Divisi Long Distance</i>	20
3.2.2.1 <i>Sasaran Strategis, Critical Success Factor (CSF) dan Indikator Pengukuran untuk masing-masing Perspektif</i>	21
3.2.3 <i>Formulasi Penilaian Performansi Perusahaan dan Tahap-tahap perhitungan nilai dan Klasifikasi Performansi Perusahaan (Studi kasus: UNR D03)</i>	30
4 ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM	35
4.1 ANALISIS SISTEM	35
4.1.1 <i>Existing Sistem</i>	35
4.1.2 <i>Analisa Sistem Baru</i>	35
4.1.2.1 <i>Fungsionalitas dari perangkat lunak</i>	36
4.1.2.2 <i>Spesifikasi Pengguna</i>	36
4.1.2.3 <i>Definisi Kebutuhan Aplikasi Performance Management System pada UNR D03</i>	37

4.1.2.3.1	Kebutuhan Antarmuka	37
4.1.2.3.2	Kebutuhan Perangkat Lunak (Software)	37
4.1.2.3.3	Kebutuhan Perangkat Keras (Hardware)	38
4.2	PERANCANGAN SISTEM	38
4.2.1	<i>Perancangan Perangkat Lunak</i>	38
4.2.2	<i>Perancangan Basis Data</i>	45
4.2.2.1	Diagram E-R	45
4.2.2.2	Skema Relasi.....	45
4.2.2.3	Struktur Tabel.....	46
4.2.3	<i>Perancangan Struktur Program</i>	47
4.2.4	<i>Perancangan Antarmuka</i>	47
5	IMPLEMENTASI DAN TESTING	48
5.1	IMPLEMENTASI.....	48
5.1.1	<i>Deskripsi File</i>	48
5.1.2	<i>Implementasi Antarmuka</i>	49
5.1.3	<i>Lingkungan Implementasi</i>	49
5.2	PENGUJIAN SISTEM.....	49
5.3	ANALISIS KESESUAIAN KELUARAN SISTEM.....	50
5.3.1	<i>Analisis kemampuan sistem menerima input parameter pendukung pengukuran performansi</i>	50
5.3.2	<i>Analisis validasi perhitungan pencapaian target</i>	51
5.3.3	<i>Analisis validasi pengukuran nilai performansi perusahaan</i>	51
5.3.4	<i>Analisis umpan balik / feedback Performance Management System</i>	52
5.4	ANALISIS KEUNGGULAN METODE <i>BALANCED SCORECARD</i>	54
6	PENUTUP	55
6.1	KESIMPULAN.....	55
6.2	SARAN.....	55
	DAFTAR PUSTAKA	56
	LAMPIRAN A : FORMULASI PERHITUNGAN INDIKATOR BALANCED SCORECARD PADA UNR D03	57
	LAMPIRAN B : DETAILS INFORMASI SETIAP INDIKATOR	62
	LAMPIRAN C : HASIL PERHITUNGAN PERFORMANSI	66
	LAMPIRAN D : SPESIFIKASI PROSES	68
	LAMPIRAN E : KAMUS DATA	74
	LAMPIRAN F : STRUKTUR TABEL	77
	LAMPIRAN G : PERANCANGAN ANTARLUKA	79
	LAMPIRAN H: IMPLEMENTASI ANTARLUKA / TAMPILAN	82
	LAMPIRAN I : PENGUJIAN	84