

Abstrak

Underwriting yaitu aktivitas proses penerbitan polis dimulai dari sejak calon pemegang polis akan menandatangani Surat Permintaan (SP) sampai penerbitan polis dan menyerahkan kepada pemegang polis. Fungsi seleksi sangat dominan, artinya bahwa proses tersebut telah didominasi oleh seleksi baik seleksi lapangan yang meliputi aspek non medis maupun aspek medis. Adapun sasaran underwriter dalam membuat akseptasi dan penerbitan polis harus memenuhi 3 kepentingan yaitu adil bagi nasabah, dapat dijual dan menguntungkan untuk perusahaan.

Sehubungan dengan hal di atas, maka dibuat Aplikasi pendukung keputusan untuk membantu AJB Bumiputera 1912 dalam menentukan akseptasi dan penerbitan polis. Dengan adanya sistem diharapkan dapat membantu AJB Bumiputera 1912 khususnya Departemen Pertanggungungan untuk meningkatkan kualitas keputusan yang dihasilkan dimana keputusan ini terdiri atas Asuransi diterima (diaksep) standard, Asuransi diterima substandard, Asuransi ditolak (decline), asuransi ditunda (postpone), dan asuransi dipending

Metode yang digunakan untuk menentukan penerbitan polis yaitu Metode Fuzzy-AHP (*Analytic Hierarchical Process*) dan Metode Weighted Product Model kemudian perangkat lunak ini menggunakan PHP dan MySQL sebagai databasenya. Fuzzy-AHP (*Analytic Hierarchical Process*) digunakan untuk proses analisis terhadap suatu masalah secara berjenjang dan terstruktur. Sedangkan untuk Weighted Process Model digunakan pembobotan kriteria dan dapat digunakan pada keputusan single atau keputusan multidimensional. Kedua metode digunakan secara serial dan paralel. Berdasarkan hasil pengujian tingkat kepuasan user yang disebarakan ke lokasi studi kasus penelitian dengan 6 responden diperoleh rata-rata indeks kepuasan pengguna secara keseluruhan sebesar 75.56%.

Kata Kunci : Underwriting, Weighted Product Model, Fuzzy AHP (*Analytic Hierarchical Process*)