

Daftar Isi

ABSTRAK	I
ABSTRACT.....	II
LEMBAR PERSEMBAHAN	III
KATA PENGANTAR.....	IV
DAFTAR ISI.....	V
DAFTAR GAMBAR.....	VII
DAFTAR TABEL.....	VIII
DAFTAR ISTILAH	IX
1. PENDAHULUAN.....	1
1.1 LATAR BELAKANG	1
1.2 PERUMUSAN MASALAH	2
1.3 TUJUAN.....	2
1.4 METODOLOGI PENYELESAIAN MASALAH.....	2
1.5 SISTEMATIKA PENULISAN	2
2. LANDASAN TEORI.....	4
2.1 <i>WORKFLOW</i>	4
2.1.1 <i>Workflow Management System</i>	4
2.1.1.1 Definisi	4
2.1.1.2 Karakteristik	5
2.1.2 <i>Rules-Driven Workflow</i>	7
2.1.2.1 <i>Rules</i>	7
2.1.2.2 <i>Policy</i>	8
2.2 IMPLEMENTASI TEKNOLOGI INFORMASI.....	8
2.2.1 <i>Faktor Kegagalan dalam Implementasi Teknologi Informasi</i>	9
2.3 WEBQUAL	10
2.4 STRUCTURAL EQUATION MODELING (SEM).....	11
2.4.1 <i>Variabel dalam SEM</i>	12
2.4.2 <i>Model dalam SEM</i>	12
2.5 CROSS FUNCTIONAL DIAGRAM.....	13
2.6 METODE PENELITIAN SURVEI	13
2.6.1 <i>Sample</i>	13
2.6.2 <i>Teknik Pengambilan Sample</i>	14
2.6.3 <i>Tingkat Ukuran</i>	14
2.6.3.1 Ukuran Nominal	14
2.6.3.2 Ukuran Ordinal	14
2.6.3.3 Ukuran Interval	15
2.6.3.4 Ukuran Rasio	15
2.6.4 <i>Skala Likert</i>	15
3. ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM	16
3.1 ANALISA KEBUTUHAN <i>USER</i>	16
3.2 EXISTING BUSINESS PROCESS	16
3.2.1 <i>Model Bisnis Operasi Mantap Brata</i>	16
3.2.2 <i>Model Bisnis Persiapan Administrasi</i>	17

3.2.3	<i>Model Bisnis Pelaksanaan Kegiatan</i>	18
3.2.4	<i>Model Bisnis Pengiriman Laporan</i>	18
3.3	DESAIN KONSEPTUAL	19
3.3.1	<i>Analisa Requirement System</i>	19
3.3.2	<i>Model Bisnis Operasi Mantap Brata 2009</i>	20
3.3.3	<i>Identifikasi Role</i>	21
3.3.3.1	<i>InputReferenceWorkflow</i>	22
3.3.3.2	<i>InputReportWorkflow</i>	23
3.3.3.3	<i>CreateReportWorkflow</i>	23
3.3.3.4	<i>ViewReportWorkflow</i>	23
3.3.3.5	<i>ManageLevel2Workflow</i>	24
3.3.3.6	<i>ManageLevel1Workflow</i>	24
3.3.4	<i>Policy</i>	24
3.3.5	<i>Participant</i>	25
3.3.6	<i>Detil Workflow</i>	25
4.	IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM	28
4.1	IMPLEMENTASI	28
4.1.1	<i>Implementasi Perangkat Keras</i>	28
4.1.2	<i>Implementasi Perangkat Lunak</i>	28
4.2	PENGUJIAN.....	28
4.2.1	<i>Pengujian Sebelum Transport ke Mesin Produksi</i>	29
4.2.1.1	<i>Pengujian Fungsionalitas Sistem</i>	29
4.2.1.2	<i>Pengujian Fleksibilitas Workflow</i>	31
4.2.1.3	<i>Pengujian Rules</i>	32
4.2.1.4	<i>Pengujian Mengangani Exception</i>	34
4.2.1.5	<i>Pengujian Monitoring Status Laporan</i>	35
4.2.2	<i>Pengujian Setelah Transport ke Mesin Produksi</i>	36
4.3	TEKNIK PENGUKURAN KEPUASAN PENGGUNA	37
4.3.1	<i>Metode Pengambilan Sample dan Ukuran Sample</i>	37
4.3.2	<i>Desain Kuisisioner</i>	37
4.4	ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA	37
4.4.1	<i>Analisis Frekuensi</i>	37
4.4.2	<i>Analisis Menggunakan Structural Equation Modeling (SEM)</i>	39
4.4.2.1	<i>Hubungan antara Dimensi Usability dan Komponen Pembentuknya</i>	41
4.4.2.2	<i>Hubungan antara Dimensi Information Quality dan Komponen Pembentuknya</i>	41
4.4.2.3	<i>Hubungan antara Dimensi Interaction Quality dan Komponen Pembentuknya</i>	42
4.4.2.4	<i>Hubungan antara Dimensi Kepuasan dengan Kepuasan</i>	43
4.4.2.5	<i>Pengaruh Komponen dari Dimensi Kepuasan terhadap Kepuasan</i>	43
5.	KESIMPULAN DAN SARAN	45
5.1	KESIMPULAN.....	45
5.2	SARAN	45
	DAFTAR PUSTAKA.....	46