

## Daftar Isi

Abstrak .....	i
<i>Abstract</i> .....	ii
Lembar Persembahan .....	iii
Kata Pengantar .....	v
Daftar Isi.....	vi
Daftar Gambar.....	viii
Daftar Tabel .....	ix
Daftar Istilah.....	x
1. Pendahuluan.....	1
1.1 Latar belakang masalah .....	1
1.2 Perumusan masalah .....	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Tujuan.....	2
1.5 Metodologi penyelesaian masalah.....	3
1.6 Sistematika Penulisan.....	3
2. Landasan Teori .....	5
2.1 Process Mining .....	5
2.1.1 Process Discovery .....	5
2.1.2 Algoritma <i>Heuristics Miner</i> .....	6
2.2 Online Evaluation Test .....	7
3. Analisis, Perancangan dan Impelementasi.....	8
3.1 Deskripsi dan Analisis Sistem.....	8
3.2 Perancangan Sistem.....	8
3.2.1 Perancangan Data.....	8
3.2.2 Pengembangan Sistem .....	9
3.2.3 Studi Kasus .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.4 Proses Pengujian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3 Implementasi Sistem .....	17

3.3.1	Lingkungan Implementasi.....	17
3.3.2	Implementasi program .....	17
4.	Pengujian dan Analisis.....	18
4.1	Pengujian Sistem .....	18
4.1.1	Tujuan Pengujian .....	18
4.1.2	Skenario Pengujian.....	18
4.2	Hasil Pengujian dan Analisis.....	19
5.	Kesimpulan dan Saran .....	27
5.1	Kesimpulan.....	27
5.2	Saran .....	27
	Daftar Pustaka .....	28