

Abstrak

Tugas akhir ini membahas penilaian terhadap sistem informasi yang berada di Instalasi Gawat Darurat (IGD) Rumah Sakit Cipto Mangunkusumo (RSCM) dimana aplikasinya baru saja di *online*-kan pada Juli 2011 dan beberapa system yang diperbaharui. Hal ini dikarenakan terdapat keluhan dari pegawai mengenai sistem informasi dan aplikasi baru tersebut. Penilaian tugas akhir ini bersifat kualitatif dengan metode kuesioner terhadap pegawai yang diukur menggunakan *maturity level* COBIT 4.1 *framework*. Selain itu digunakan metode observasi dan wawancara untuk merumuskan hasil rekomendasi.

Dengan memfokuskan terhadap proses-proses audit sistem berbasis COBIT 4.1, dapat diketahui hal-hal apa saja yang seharusnya dilakukan guna meningkatkan dan memaksimalkan sistem informasi IGD yang sudah ada saat ini. Secara keseluruhan, terdapat 25 *IT* proses yang menjadi poin penilaian. Dimana IGD RSCM memperoleh level tiga, *defined*, yang berarti sudah terdapat prosedur-prosedur perusahaan telah didokumentasikan dan dikomunikasikan melalui pelatihan. Namun, belum ada evaluasi terhadap sistem tersebut dan individu dibebaskan untuk mengikuti proses ini, sehingga penyimpangan akan sulit dideteksi. Kurangnya sosialisasi kepada pegawai dan kurangnya pemahaman pegawai atas sistem dan aplikasi serta minimnya skill teknis juga menjadi suatu masalah tersendiri dalam menjalankan sistem informasi IGD RSCM.

Secara keseluruhan, untuk meningkatkan kinerja sistem IGD RSCM, diperlukan peningkatan *monitoring* dan evaluasi terhadap prosedur dan semua tindakan. Selain itu diperlukan pengembangan secara konstan dan memberikan *best-practice*.

Kata Kunci: audit sistem informasi, sistem informasi, IGD, pegawai, COBIT.