

Daftar Isi

Lembar Pernyataan	i
Lembar Pengesahan	ii
Abstrak	iii
<i>Abstract</i>	iv
Lembar Persembahan	v
Kata Pengantar	vi
Daftar Isi	vii
Daftar Gambar	ix
Daftar Tabel	x
1. Pendahuluan	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan masalah	1
1.3 Tujuan Penelitian	2
1.4 Manfaat Penelitian	2
1.5 Batasan Penelitian	2
1.6 Metodologi Penelitian	2
2. Tinjauan Pustaka	4
2.1 Rumah Sakit	4
2.2 Definisi <i>Balanced Scorecard</i>	4
2.3 Definisi <i>IT Governance</i>	4
2.4 Audit Sistem Informasi	4
2.5 COBIT 4.1	5
2.4.1 Definisi COBIT	5
2.4.2 Kerangka Kerja COBIT	5
2.4.3 Kriteria Kerja COBIT	5
2.4.4 Sumber Daya TI	6
2.4.5 Komponen COBIT 4.1	6
2.5 Maturity Level	7
3 Profil Perusahaan dan Tahapan Penelitian	9
3.1 Profil Perusahaan	9
3.1.1 Profil RSCM	9
3.1.1.1 Alur Pasien Rawat RSCM	10
3.1.2 IGD RSCM	10
3.1.2.1 Cakupan Pasien IGD RSCM	11
3.1.2.2 Struktur Organisasi IGD RSCM	12
3.2 Tahapan Penelitian	13
3.2.1 Kuesioner	14
4 Analisis dan Pembahasan	15
4.1 Identifikasi <i>Business goals</i>	15
4.2 Identifikasi <i>IT Goals</i>	16
4.3 Identifikasi <i>IT Process</i>	17
4.4 <i>Maturity Level</i>	19
4.5 Identifikasi Rekomendasi	28
4.6 Prioritas	42
5 Kesimpulan dan Saran	44

5.1 Kesimpulan	44
5.2 Saran	44
Daftar Pustaka	46
Lampiran I. Data Pembimbing 2	47
Lampiran II. Administrasi Perijinan Pengambilan Data IGD RSCM	48