

DAFTAR ISI

Tugas Akhir	i
Abstrak	iv
Abstract	v
Lembar Persembahan	vi
Kata Pengantar	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR ISTILAH	xiv
1. Pendahuluan	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Tujuan.....	2
1.5 Metodologi penyelesaian masalah	3
2. Dasar Teori	4
2.1 Information Retrieval	4
2.2 Opinion Retrieval	5
2.3 Document Preprocessing.....	6
2.3.1 Pemisahan Kalimat	6
2.3.2 Penyaringan Dokumen (<i>Document Filtering</i>)	7
2.3.3 Tokenization	7
2.3.4 Stopword Removal	8
2.3.5 Stemming.....	9
2.4 POS Tagging	9
2.5 Graph-based model	10
2.5.1 Ide Dasar.....	10
2.5.2 Algoritma <i>HITS</i>	11
2.6 Performance Evaluation	17
3. Analisis dan Perancangan Sistem.....	18
3.1 Deskripsi Umum Sistem.....	18

3.2	Preprocessing	20
3.3	Proses Peretrievan opini dan proses perengkingan dokumen	21
3.3.1	Pos tagging	22
3.3.2	Pemodelan Adjacency matriks	22
3.3.3	Perhitungan skore kalimat	24
3.3.4	Perhitungan skore dokumen	25
3.4	Evaluation.....	25
3.5	Analisis dan Kebutuhan Sistem.....	25
3.5.1	Spesifikasi Perangkat Keras	25
3.5.2	Spesifikasi Perangkat Lunak.....	26
4.	Pengujian Sistem	27
4.1	Pengujian Sistem	27
4.2	Tujuan Pengujian.....	27
4.3	Dataset	27
4.4	Skenario Pengujian.....	30
4.5	Analisis Hasil Pengujian	30
4.5.1	Pengujian dengan satu kata <i>keyword</i>	30
4.5.2	Pengujian dengan lebih dari satu kaya <i>keyword</i>	34
4.5.3	Pengujian topik implisit.....	37
4.5.4	Mean Opinion Score	38
5.	Kesimpulan dan Saran.....	42
5.1	Kesimpulan.....	42
5.2	Saran.....	42
6.	Daftar Pustaka	43
7.	L A M P I R A N	45
7.1	Lampiran form pengujian MOS	46
7.2	Lampiran Hasil Pencarian Topik Uji	50
7.2.1	Indonesia.....	50
7.2.2	BEM IT TELKOM	53
7.2.3	Geladi.....	55
7.3	Lampiran hasil survei M O S	60
7.4	Data Topik	62