

# DARTAR ISI

ABSTRACT .....	i
ABSTRAKSI .....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	iv
DARTAR ISI .....	v
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GRAFIK .....	xii
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Tujuan Penelitian .....	3
1.3 Rumusan Masalah.....	4
1.4. Batasan Masalah .....	4
1.5. Hipotesis.....	5
1.6. Metode Penelitian .....	5
1.7. Sistematika Penulisan.....	6
BAB II. DASAR TEORI.....	8
2.1. Gambaran Umum TELKOM SPEEDY.....	8
2.1.1. Definisi TELKOM SPEEDY .....	8
2.1.2. Paket Produk TELKOM SPEEDY .....	9
2.1.3. Konfigurasi Jaringan TELKOM SPEEDY dan Point of Failure .....	9

2.1.4. Bisnis Proses Operasi dan Pemeliharaan SPEEDY .....	12
2.2. Metoda Analisis Logistic Regression .....	19
2.3. Metoda Classification And Regression Tree (CART) .....	25
BAB III. DESAIN DATA MODELING .....	30
3.1. Sumber Data .....	30
3.2. Atribut Data .....	37
3.3. Data Preparation .....	38
3.3.1. Data Screening .....	40
3.3.2. Data Validation.....	40
3.3.3. Data Relationship .....	41
3.3.4. Data Modeling.....	43
3.4. Data Set Analisis.....	44
3.5. Dasar Penentuan Atribut dan Kategorisasi Data Set .....	47
BAB IV. ANALISA DATA .....	54
4.1. Analisa Data Tanpa Data Traffic .....	55
4.1.1. Analisis Deskriptif.....	55
4.1.2. Model Logit Untuk Memprediksi churn .....	65
4.1.2.1. Uji Kecocokan Model (Uji Secara Keseluruhan) ..	69
4.1.2.2. Signifikansi Variabel Bebas / Prediktor.....	69
4.1.2.2. Ketepatan Prediksi.....	70
4.1.3. Model CART Untuk Memprediksi churn.....	73

4.1.4. Perbandingan Metoda Logit dan CART.....	76
4.1.5. Prediksi Churn Di Masa Mendatang.....	80
4.2. Analisa Data Dengan Data Traffic .....	83
4.2.1. Analisis Deskriptif.....	83
4.2.2. Model Logit untuk Memprediksi Churn .....	95
4.2.2.1. Uji Kecocokan Model (Uji Secara Keseluruhan) ..	99
4.2.2.2. Signifikansi Variabel Bebas/Prediktor.....	100
4.2.2.3. Ketepatan prediksi.....	100
4.2.3. Model CART untuk Memprediksi churn .....	103
4.2.4. Perbandingan Metoda Logit dan CART.....	106
4.2.5. Prediksi Churn Di Masa Mendatang.....	109
BAB V. PENUTUP.....	113
5.1. Kesimpulan.....	113
5.2. Rekomendasi .....	115
DAFTAR PUSTAKA.....	117
LAMPIRAN A.....	I
TABEL ATRIBUT SUMBER DATA.....	I
A.1. Tabel Atribut Sumber Data.....	I
LAMPIRAN B.....	V
DATA SCREENING DAN DATA VALIDATION .....	V
B.1. Contoh Data Screening .....	V
B.2. Contoh Data Validation .....	V

LAMPIRAN C .....	VI
ER DIAGRAM DAN TABEL FISIK DATA INPUT .....	VI
C.1. ER-Diagram .....	VI
C.2. Tabel Fisik Data Input .....	VII
LAMPIRAN D.....	XI
DATA SET ANALYSIS .....	XI
D.1. Data Set Tanpa Data Traffic .....	XI
D.2. Data Set Dengan Data Traffic .....	XII
LAMPIRAN E .....	XIII
STO DATEL JAKARTA BARAT.....	XIII
LAMPIRAN F .....	XIV
TIPE / SEGMEN GANGGUAN SPEEDY.....	XIV