

## DAFTAR ISI

Lembar pengesahan.....	I
Abstract .....	II
Abstraksi.....	III
Ucapan terimakasih .....	IV
Kata pengantar.....	V
Daftar isi.....	VI
Daftar gambar.....	IX
Daftar tabel.....	XI
<b>BAB 1 PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 LATAR BELAKANG	1
1.2 TUJUAN PENELITIAN	2
1.3 RUMUSAN MASALAH	3
1.4 BATASAN MASALAH	4
1.5 METODOLOGI PENELITIAN	6
1.6 SISTEMATIKA PENULISAN	8
<b>BAB 2 DASAR TEORI.....</b>	<b>9</b>
2.1 DEFINISI KALIBRASI	9
2.2 PERENCANAAN SKENARIO	10
2.3 KONSEP MODEL BISNIS	11
2.4 ISO/IEC 17025	12
2.5 PENGENDALIAN KUALITAS	13
2.6 KONSEP JAMINAN PENGUKURAN	15
2.7 PEMBIAYAAN DAN MANAJEMEN BERBASIS AKTIVITAS	16
<b>BAB 3 PEMODELAN DAN DISAIN SISTEM .....</b>	<b>17</b>
3.1 TAHAPAN PENELITIAN	17
3.2 MENDISAIN MODEL BISNIS	18

3.3	FAKTOR-FAKTOR PENTING DALAM PEMBUATAN MODEL TEKNO-EKONOMI KALIBRASI	24
3.4	MODEL TEKNO-EKONOMI KALIBRASI	28
3.5	MENDISAIN COST-EFFECTIVE CALIBRATION (CEC)	32
3.6	MENDISAIN KONSEP PROFIT-EFFECTIVE CALIBRATION	41

**BAB 4 KAJIAN TEKNO-EKONOMI UNTUK PERAN STRATEGIC EXPENSE CENTRE..... 43**

4.1	SKENARIO DALAM PERAN STRATEGIC EXPENSE CENTRE	43
4.2	IMPLEMENTASI KONSEP CEC DALAM PEMELIHARAAN PERANGKAT UKUR JARINGAN ADSL	46
4.3	IMPLEMENTASI CEC DALAM PENINGKATAN KUALITAS DAN KECEPATAN LAYANAN	63
4.4	PEMELIHARAAN <i>NETWORK PERFORMANCE DETERMINANT</i>	70
4.5	PENGEMBANGAN KEMAMPUAN DALAM UJI FUNGSI	72
4.6	PENGEMBANGAN CALIBRATION MANAGEMENT SYSTEM (CMS)	73
4.7	PERHITUNGAN EKONOMIS DALAM MODEL TEKNO-EKONOMI	74
4.8	KPI LAB KALIBRASI CIBINONG DALAM PERAN STRATEGIC EXPENSE CENTRE	77

**BAB 5 KAJIAN TEKNO-EKONOMI UNTUK PERAN SEBAGAI PROFIT CENTRE ..... 79**

5.1	SKENARIO SEBAGAI PROFIT CENTRE	79
5.2	IMPLEMENTASI KONSEP PROFIT-EFFECTIVE CALIBRATION (PEC)	79
5.3	MENGHITUNG PENDAPATAN DAN RESIKO	108

5.4 KPI LAB KALIBRASI CIBINONG DALAM PERAN PROFIT  
CENTRE 115

<b>BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN PENGEMBANGAN</b> .....	<b>117</b>
6.1 KESIMPULAN	117
6.2 PENGEMBANGAN SELANJUTNYA	118
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>121</b>