

ABSTRACT (Indonesian)

The Development of Dashboard as a Tool for Organizational Performance Monitoring (A case study at Telkom Polytechnic)

Suryatiningsih

Supervisor : Dr. Bambang Hariyanto, S.T.,M.T.

Co-Supervisor : Arie Ardiyanti, S.T.,M.T.

Kepala Program Studi perlu melakukan monitoring dan pengukuran kinerja organisasi secara terus-menerus untuk dapat mengendalikan proses bisnis yang dijalankannya dapat mencapai tujuan serta visi misi organisasi. Proses monitoring melibatkan pengolahan data untuk menjadi informasi dari berbagai unit di dalam organisasi. Informasi harus akurat dan disampaikan kepada pihak yang tepat, pada waktu yang tepat, sehingga Kepala Program Studi dapat segera mengambil tindakan pengendalian atau keputusan strategis yang tepat untuk mencapai tujuan organisasi.

Permasalahan adalah bagaimana menyajikan informasi yang memenuhi kriteria-kriteria di atas secara efektif? Bagaimana menyajikan informasi mengenai *Key Performance Indicator* (KPI) yang benar-benar sesuai dengan kebutuhan penggunanya? Efektif berarti informasi dapat dipersepsi dengan benar oleh penerimanya, sesuai tujuan dari penyampaian informasi untuk membantu keputusan dan pengendalian.

Permasalahan-permasalahan dapat diatasi dengan alat bantu penyedia informasi *software dashboard*. *Software dashboard* yang akan dibangun adalah *operational dashboard* untuk unit kerja Program Studi yang bersifat dinamis dengan frekuensi *update* yang lebih *real time*.

Dashboard dipadukan dengan informasi yang dinamis dan relevan memberikan keluaran dengan beragam bentuk presentasi yang akan memberikan pilihan bagi manajemen untuk melihat kinerja organisasi dari berbagai perspektif, seperti bentuk tabel, rasio, diagram, laporan, grafik, indikator visual. Kelebihan dari *dashboard* adalah mekanisme alert yang memberikan perhatian pada KPI dengan kondisi kritis. Perancangan *software dashboard*

sehingga dipilih menggunakan metodologi Eva [5] dimana aspek utama *dashboard*-nya yaitu pada : data/informasi, personalisasi dan kolaborasi antar pengguna.

Kesuksesan penerapan *dashboard* adalah hal yang sangat penting dalam penerapan sistem teknologi informasi di Politeknik Telkom. Hal ini menunjukkan bahwa *dashboard* dapat diterapkan dengan efektif. Penelitian ini akan menggunakan model kesuksesan yang diusulkan oleh DeLone & McLean [1].

Kata Kunci : monitoring, pengukuran, pengendalian, kinerja, dashboard, KPI