

BAB I PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG

Telekomunikasi merupakan salah satu aspek yang sangat penting dalam kehidupan manusia. Karena telekomunikasi berperan sebagai salah satu sarana untuk menyampaikan informasi baik dalam bentuk suara, gambar maupun data dari sumber informasi yang jauh ke suatu tujuan atau penerima dalam waktu yang relatif singkat.

PT. TELKOM sebagai penyedia jasa telekomunikasi nasional dalam era globalisasi dan kompetisi ini harus siap menghadapi tantangan. Tantangan tersebut yaitu dengan dihapuskannya monopoli hak penyelenggaraan telekomunikasi di Indonesia khususnya jasa telepon lokal dan SLJJ. Dengan dihapuskannya monopoli tersebut, maka PT. TELKOM akan dihadapkan dengan tingkat persaingan yang cukup tinggi, karena tidak tertutup kemungkinan kompetitor baru lebih unggul dari PT. TELKOM. Keunggulan tersebut bisa dari sisi permodalan, infrastruktur ataupun pelayanan. Konsekuensi dari adanya tantangan tersebut adalah mampu bersaing dengan para kompetitor baik dari dalam maupun luar negeri. Agar mampu bersaing, maka PT. TELKOM khususnya Sentral *Trunk* Bandung harus selalu menjaga mutu dan kehandalan perangkat jaringan telekomunikasi yang dimilikinya.

Salah satu program PT. TELKOM dalam mengantisipasi persaingan bisnis secara global adalah dengan menerapkan T-QMS (*Telkom-Quality Management System*) berbasis ISO 9001-2000 dan *Malcolm Baldrige Criteria for Performance Excellent* (MBCFPE). Dimana untuk mencapai target tersebut, ada beberapa parameter yang harus dipenuhi yang dikenal dengan sebutan *key performance indicator*, diantaranya adalah pencapaian angka ASR SLJJ dengan tolok ukur $\geq 70\%$.

Berdasarkan hal tersebut, maka pada Proyek Akhir ini akan dianalisis sampai sejauh mana performansi Sentral *Trunk* Bandung dalam upaya mencapai target MBCFPE.

1.2 PERUMUSAN MASALAH

Dalam penulisan Proyek Akhir ini diharapkan dapat menjawab pertanyaan-pertanyaan sebagai berikut :

- Seberapa besar tingkat kebutuhan sirkit dan efisiensinya.
- Sampai sejauh mana pencapaian target MBCFPE di Sentral *Trunk* Bandung.

1.3 BATASAN MASALAH

Agar tidak menyimpang dan untuk mencegah meluasnya pembahasan, maka perlu kiranya memberi batasan sebagai berikut :

- Sentral yang diamati hanya Sentral *Trunk* Bandung
- Penghitungan kebutuhan tiap *trunk* hanya untuk jalur SLJJ Eksternal
- Tidak menganalisis kinerja transmisi, routing dan catu daya
- Parameter-parameter performansi *network* yang digunakan untuk keperluan analisa adalah :
 - *OCC (Occupancy Circuit)*
 - *SCH (Seizure per Circuit per Hour)*
 - *MHTS (Mean Holding Time per Seizure)*
 - *ASR (Answered per Seizure Ratio)*
 - *GOS (Grade of Service)*
 - *Loss Call*

1.4 TUJUAN PENULISAN

Tujuan penulisan Proyek Akhir ini adalah untuk mengevaluasi hasil pengukuran performansi *network* dalam menentukan kebutuhan sirkit yang efisien sehingga didapatkan gambaran kondisi *trunk* outgoing SLJJ di Sentral *Trunk*

Bandung berdasarkan parameter *network* dan untuk mengetahui sejauh mana pencapaian target MBCFPE.

1.5 METODE PEMECAHAN MASALAH

Metodologi pemecahan masalah yang dilakukan pada Proyek Akhir ini adalah metoda deskriptif yang diarahkan pada studi komparatif, yaitu membandingkan data hasil pengukuran di lapangan dengan standar tolok ukur yang telah ditentukan, sehingga diperoleh gambaran mengenai kondisi dan performansi sentral tersebut.

1.6 SISTEMATIKA PENULISAN

Sistematika penulisan yang digunakan dalam Proyek Akhir ini adalah sebagai berikut :

- **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini membahas latar belakang permasalahan, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penulisan, metode penyelesaian masalah serta sistematika penulis.

- **BAB II LANDASAN TEORI**

Pada bab ini akan diuraikan secara singkat tentang teori-teori yang berkaitan dengan parameter *network* dan tolok ukur *key performance indicator* MBCFPE.

- **BAB III KONDISI SENTRAL TRUNK BANDUNG**

Uraian umum mengenai kondisi sentral, dalam hal ini Sentral *Trunk* Bandung, data performansi *network*, konfigurasi serta *loss call*.

- **BAB IV ANALISA DAN PEMBAHASAN MASALAH**

Bab ini berisi pengolahan data serta analisis terhadap performansi sentral *trunk outgoing* dan parameter *key performance indicator* MBCFPE.

▪ **BAB V PENUTUP**

Berisi kesimpulan hasil analisis performansi sentral *trunk* dan saran untuk perbaikan performansi.