

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR SINGKATAN	x
BAB I PENDAHULUAN	
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Rumusan Masalah	2
I.3 Maksud dan Tujuan Penulisan	2
I.4 Batasan Masalah	2
I.5 Metode Penelitian	3
I.6 Model Sistem	5
I.7 Tempat dan Waktu	10
I.8 Sistematika Penulisan	10
BAB II LANDASAN TEORI	
II.1 Content Management System (CMS).....	12
II.1.1 Manfaat Penggunaan CMS	12
II.1.2 Mambo dan Joomla.....	13
II.2 Teknologi Berbasis Intranet/Internet	14
II.2.1 Web Site.....	14
II.2.2 Internet	15
II.2.3 Hypertext Transfer Protocol (HTTP)	15
II.2.4 Web Browser	15
II.2.5 Apache Web Server	16
II.3 Bahasa Pemrograman	16

II.3.1 Hypertext Markup Language (HTML)	16
II.3.2 Hypertext PreProcessor (PHP)	17
II.4 Basis Data	18
II.4.1 Definisi Basis Data	18
II.4.2 Sistem Manajemen Basis Data	18
II.4.3 MySQL	18
II.5 Analisa Model.....	19
II.5.1 Unified Modeling Language (UML)	18
II.5.2 Use Case Diagram	20
II.6 Software Penunjang	20
II.6.1 XAMPP.....	21
II.6.2 Macromedia Dreamweaver MX	21
II.6.3 Adobe Photoshop.....	21
II.6.4 Outlook Express.....	22

BAB III ANALISA

III.1 Profil Perusahaan.....	23
III.1.1 Sejarah Berdirinya PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk	23
III.1.2 Struktur Organisasi PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk	23
III.1.3 Sejarah Singkat Berdirinya Divisi IS Center (Telkom IS Center) 24	
III.2 Analisa sistem yang sedang berjalan.....	25
III.2.1 Bisnis Proses.....	25
III.2.2 Flow Map	29
III.3 Evaluasi Sistem	30
III.3.1 Perubahan Sistem	30

III.4 Perancangan Sistem.....	31
III.4.1 Analisa Pengguna (User).....	31
III.4.2 Analisa Perancangan Sistem.....	31

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

IV.1 Implementasi	33
IV.1.1 Spesifikasi Perangkat Keras	33
IV.1.2 Spesifikasi Perangkat Lunak	33
IV.2 Pengujian Aplikasi	34
IV.2.1 Contoh Pengujian Aplikasi	34
IV.2.2 Kuisisioner Implementasi Aplikasi.....	41

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

V.1 Kesimpulan.....	45
V.2 Saran	45

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN