

# BAB I

## PENDAHULUAN

xv

### 1.1 Latar Belakang

Sms dan web merupakan salah satu teknologi yang banyak dikembangkan dalam kehidupan sehari-hari. Sekarang ini aplikasi ini banyak digunakan untuk menunjang kegiatan manusia, salah satunya digunakan untuk menunjang pelayanan terhadap suatu penawaran jasa atau pelayanan *public*.

Kimia Farma merupakan suatu apotek dan klinik yang menjadi sarana pemenuh kesehatan bagi masyarakat. Untuk itu, sistem informasi yang handal sangat dibutuhkan agar user atau pasien dapat mengakses secara cepat informasi kesehatan yang dibutuhkan misalnya jadwal jaga dokter dan registrasi pasien melalui sms. Mengingat untuk mengakses informasi kesehatan di klinik Kimia Farma masih dilakukan secara manual yaitu pengaksesan informasi tersebut masih dilakukan melalui telepon atau datang langsung ke klinik. Hal tersebut dirasa kurang efektif dan efisien karena kemungkinan gagalnya panggilan dikarenakan jalur telepon yang sibuk atau faktor manusia.

Maka proyek akhir ini ditujukan untuk pembuatan perancangan sistem informasi kesehatan berbasis *web* dan sms di klinik Kimia Farma. Sistem informasi kesehatan ini dibuat berbasis *database*, pasien dapat secara *online* melihat informasi yang disediakan oleh klinik kimia farma buah batu dan dapat mengakses informasi jadwal jaga dokter dan melakukan registrasi pasien sehingga diharapkan *user* dapat secara mudah dan cepat mengakses informasi yang dibutuhkan dan melalui sms sehingga dapat lebih praktis. Sedangkan pihak Kimia Farma dapat meningkatkan pelayanannya. Dalam proyek akhir ini akan dibuat perancangan sistem informasi kesehatan berbasis *web* dan sms dengan *software* yang mendukung yaitu Php Mysql, Xampp versi 1.62, dreamweaver (web editor) dan gammu sebagai *engine* sms serta menggunakan PC dan Hp gsm sebagai *server*.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka masalah-masalah yang ada dapat dirumuskan sebagai berikut :

1. Bagaimana cara membuat sistem informasi kesehatan berbasis *web* dan *sms* di klinik Kimia Farma Buah batu?
2. Bagaimana efektifitas yaitu, dari segi waktu, biaya dan cara pengaksesan informasi dari sistem yang dibuat?
3. Bagaimana tingkat ketertarikan *user* dalam mengakses sistem?
4. Bagaimana performansi sistem (*delay* dan jumlah *user* yang dapat mengakses pada saat yang bersamaan) menghadapi permintaan *user*?

## 1.3 Batasan Masalah

Pada proyek akhir ini penulis akan menentukan batasan masalah pada:

1. Perancangan sistem informasi kesehatan berbasis *web* dan *sms* di Kimia Farma cabang Buah Batu
2. Perancangan *web* dan *sms* ini dengan spesifikasi :  
XAMPP versi 1.6.2, MS SQL, dreamweaver PHP Myadmin dan gammu serta hp sony ericsson dan laptop Toshiba.
3. Sistem informasi kesehatan yang dapat di akses adalah daftar jaga dokter, dokter spesialis apa saja yang ada di kimia farma secara *online* pasien.
4. Perancangan sistem dan *database* menggunakan MYSQL.
5. Pengujian sistem dilakukan dengan menggunakan dua buah komputer (*client-server*) yang terhubung jaringan komputer dan menggunakan sebuah hp GSM sony ericsson sebagai *server* dan tiga buah hp gsm sebagai *client*.
6. Sistem yang dibuat tidak menyangkut *billing* karena merupakan hak operator.
7. Dalam perancangan ini tidak membahas keamanan sistem.
8. Performansi sistem *sms* dalam menghadapi permintaan *user*.

## 1.4 Tujuan

1. Membuat sistem informasi kesehatan berbasis *web* dan *sms* di klinik kimia farma ini diharapkan dapat mengoptimalka pelayanan klinik yaitu kenyamanan pasien dan memudahkan pasien untuk memperoleh informasi yang diinginkan dalam waktu yang cepat dan dengan cara yang mudah .
2. Membuat sistem informasi berbasis *web* dan *sms* serta perancangan *database*.
3. Mengukur *efektifitas* yaitu dari segi waktu, biaya dan cara pengaksesan informasi sistem informasi berbasis *web* dan *sms* yang telah dibuat.
4. Mengetahui ketertarikan *user* dalam mengakses sistem informasi yang telah dibuat.
5. Mengukur performansi sistem dalam menghadapi permintaan *user*.

## 1.4 Metode Pembuatan

Metode yang digunakan dalam pembuatan proyek akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Studi literatur

Pada tahap ini akan dilakukan studi terhadap materi-materi yang terkait dengan topik penelitian melalui referensi yang berhubungan dengan *Web* dan *sms*. Dalam Proyek Akhir ini penulis mempelajari bagaimana cara kerja *xampp,php,mysql* dan *gammu*. Mempelajari cara membuat *interface* agar *hp gsm* dapat tersambung dengan *PC*. Selain itu mencari tahu cara kerja *gammu* dalam menerima dan mengirim *sms*.

2. Konsultasi dan diskusi

Selain studi literatur, penulis juga berkonsultasi dan berdiskusi dengan pembimbing serta orang yang ahli dalam bidang *programming*. Dalam hal ini, pembimbing memberi masukan tahapan-tahapan yang harus dilakukan dalam menyelesaikan Proyek Akhir.

3. Pembuatan desain aplikasi, pengujian, dan analisa.
  - a. Desain Aplikasi

Dilakukan pembuatan desain aplikasi berdasarkan perancangan yang akan dilakukan.

b. Pengujian

Dilakukan uji coba terhadap aplikasi perancangan dan pengukuran *delay* dan performansi sistem dalam menghadapi permintaan beberapa *user* secara bersamaan serta ketertarikan user dalam mengakses aplikasi yang dibuat.

c. Analisa

Melakukan analisis terhadap perancangan aplikasi untuk mendapatkan hasil yang diinginkan.

## 1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika penyusunan proyek akhir ini adalah sebagai berikut :

### **BAB I PENDAHULUAN**

Berisi tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan, dan metode pembuatan dan sistematika penulisan.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Berisi tentang teori dasar sistem informasi berbasis web dan sms (*sms gateway*) serta pemograman yang dibutuhkan untuk membantu dalam pengerjaan proyek akhir ini.

### **BAB III RANCANG BANGUN SISTEM ABSENSI**

Berisi pembahasan tentang langkah-langkah perancangan sistem informasi kesehatan berbasis *web* dan sms di Kimia Farma.

### **BAB IV ANALISA HASIL PENGUJIAN**

Berisi pembahasan tentang hasil pengujian dan analisa dari desain dan implementasi sistem terhadap layanan kesehatan pada klinik Kimia Farma.

### **BAB V PENUTUP**

Berisi kesimpulan dari uraian pada bab-bab yang telah dibahas sebelumnya dan saran yang diharapkan dapat membantu dalam hal perbaikan proyek.