

## ABSTRAK

PT. PLN Persero merupakan salah satu perusahaan yang memiliki banyak pelanggan. Selain memiliki banyak pelanggan, PT. PLN Persero juga memiliki berbagai macam informasi dan layanan yang masih belum bisa didapatkan dengan mudah. Kita mengetahui bahwa untuk mendapatkan informasi dari pihak PLN tentang info pemadaman begitu susah dan juga info tagihan yang mengharuskan kita untuk datang ke loket pembayaran tagihan PLN atau ke mesin ATM. Umumnya pembayaran tagihan masih dilakukan secara manual yaitu datang ke loket pembayaran PLN atau Bank. Tidak hanya itu untuk pelanggan prabayar memiliki kesulitan dalam mendapatkan Token PLN yang hanya tersedia di bank-bank tertentu dan tempat khusus seperti kantor pos. Pada dasarnya setiap pelanggan menginginkan pelayanan yang bagus, baik itu layanan yang dapat dilakukan dimana saja, kapan saja, efektif dan efisien. Melihat hal itu perlu adanya suatu terobosan yang dilakukan.

Dalam proyek akhir ini peneliti mencoba untuk memecahkan permasalahan tersebut dengan membuat suatu aplikasi yang diinginkan pelanggan PLN yang bersifat *mobile* berbasis J2ME dengan spesifikasi minimum CLDC 1.0 dan MIDP 2.0. Dan dalam aplikasi ini memiliki fitur seperti **pengecekan tagihan listrik, pembayaran tagihan listrik, pembelian token PLN, lapor pengaduan pelanggan, dan info pemadaman listrik.**

Adapun hasil yang didapat setelah merancang sistem dan mengimplementasikannya didapat hasil bahwa aplikasi ini berjalan baik 100%, server berjalan baik 100%, dan waktu akses *client-server* berkisar 1.971 ms – 35.35 ms dan *size data* yang dikirim dari *server* berkisar 289 bytes – 1433 bytes.

**Kata kunci:** J2ME, PLN, *Mobile*.