

ABSTRAKSI

Dengan semakin berkembangnya kemajuan teknologi terutama teknologi telekomunikasi membawa pengaruh besar pada perkembangan perangkat dan aplikasinya. Sejalan dengan hal tersebut, sentral telepon sebagai perangkat sub sistem dari jaringan telekomunikasi memiliki peranan yang sangat penting dalam tercapainya suatu hubungan telekomunikasi.

Seiring meningkatnya kebutuhan jumlah satuan sambungan telepon (sst) pelanggan akan berpengaruh pada bertambahnya volume trafik. Hal ini menuntut sentral telepon untuk mampu mengolah dan menyalurkan trafik melalui penghubung ke suatu jurusan yang dituju secara cepat dan tepat. Dalam kaitannya terhadap hal ini, maka efisiensi dan unjuk kerja jaringan telekomunikasi perlu mendapat perhatian dalam menentukan tingkat kualitas pelayanan bagi pelanggan.

Dalam menentukan unjuk kerja jaringan dapat ditempuh dengan cara menganalisa dan mengevaluasi terhadap aliran trafik untuk mendapatkan solusi yang tepat dalam mengidentifikasi dan memecahkan permasalahan. Kondisi jaringan yang baik, efektif dan efisien dalam melewatkan aliran call akan dapat meningkatkan efektivitas keberhasilan panggil dan menekan sekecil mungkin kongesti trafik yang ditimbulkannya.