

---

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 LATAR BELAKANG

PT. Telkom sebagai penyelenggara jasa telekomunikasi yang berperan sangat besar saat ini, diharapkan mampu untuk meningkatkan jasa pelayanannya kepada masyarakat baik dari segi kualitas maupun kuantitas.

Pertambahan sambungan telepon yang kian meningkat, tentu akan menambah semakin besarnya trafik yang ditawarkan ke sentral. Kepadatan trafik yang sangat tinggi terutama pada jam-jam sibuk bilamana tidak dapat diatasi dengan baik oleh perangkat sentral akan berdampak pada banyaknya panggilan yang gagal.

Untuk mengetahui sejauh mana peranan sentral dalam mengolah dan melayani permintaan panggilan maka analisa mengenai unjuk kerja sentral sangat diperlukan sehingga dapat diketahui kondisi dan kemampuan sentral itu sebenarnya dalam menangani aliran trafik.

Dengan menganalisa kondisi dan kemampuan perangkat sentral diharapkan pula dapat menunjang unjuk kerja jaringan sehingga dapat mendorong tercapainya tingkat keberhasilan panggilan yang tinggi.

### 1.2 MAKSUD DAN TUJUAN

Maksud dan tujuan dari penulisan ini adalah untuk menganalisa dan mengevaluasi unjuk kerja fungsi sentral dalam meningkatkan unjuk kerja jaringan berdasarkan parameter-parameter dalam kaitannya meningkatkan tingkat keberhasilan panggilan.

### 1.3 PERUMUSAN MASALAH

Pada proyek akhir ini akan dikaji dan dibahas mengenai parameter-parameter yang mempengaruhi unjuk kerja sentral dan jaringan sebagai bahan pendukung dalam pengelolaan jaringan.

### 1.4 PEMBATAAN MASALAH

- Permasalahan hanya dibatasi pada bagaimana menganalisa parameter-parameter unjuk kerja sentral dan jaringan serta langkah tindak penyelesaian permasalahan.
- Analisa parameter jaringan hanya ditinjau pada ruang lingkup hubungan lokal.

### 1.5 METODOLOGI

Metode yang digunakan untuk menganalisa masalah adalah:

1. Studi kasus, yaitu metode yang digunakan penulis untuk mengumpulkan data dari masalah yang sudah diketahui di lapangan dan selanjutnya data tersebut diadakan analisa untuk dijadikan acuan pemecahan masalah.
2. Studi literatur, yaitu pemecahan permasalahan dengan berdasar pada teori-teori yang diambil dari beberapa referensi

### 1.6 SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk menstrukturkan laporan proyek akhir ini penulis menggunakan sistematika penulisan sebagai berikut :

## BAB I PENDAHULUAN

Berisikan latar belakang, maksud dan tujuan, perumusan masalah, batasan masalah, metodologi pemecahan masalah, sistematika penulisan yang memberikan sekilas gambaran mengenai permasalahan yang akan dibahas.

---

**BAB II LANDASAN TEORI**

Berisikan pengetahuan tentang struktur sentral, parameter unjuk kerja sentral dan jaringan yang dapat digunakan sebagai bahan pendukung dalam analisa.

**BAB III DATA PARAMETER**

Berisikan data-data parameter dari kinerja sentral dan jaringan yang diperlukan dalam penganalisaan dan pengevaluasian dengan disertai standar tolok ukur performansi WCO (World Class Operator).

**BAB IV ANALISA PARAMETER UNJUK KERJA**

Dijelaskan mengenai analisa kondisi sentral dan unjuk kerjanya dalam kaitannya terhadap evaluasi unjuk kerja jaringan berdasarkan parameter-parameter yang diperoleh dari pengukuran trafik dan penentuan langkah tindak dalam mengatasi permasalahannya.

**BAB V PENUTUP**

Berisi kesimpulan akhir dari penganalisaan unjuk kerja sentral dan jaringan disertai saran-saran yang berguna dalam menentukan langkah tindaknya.

---