

APLIKASI CUSTOMER FOCUS MANAGEMENT PT. TELKOM DIVRE III

Application of "Customer Focus Management" PT Telkom Divre III

PROYEK AKHIR

**Telah Disetujui dan Disahkan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Ahli
Madya pada Program Diploma-3 Teknik Informatika
Sekolah Tinggi Teknologi Telkom**

Disusun oleh :

ARIFANI HELGA

613020029



STITELKOM

**PROGRAM DIPLOMA 3 TEKNIK INFORMATIKA
SEKOLAH TINGGI TEKNOLOGI TELKOM
BANDUNG**

2007