

**APLIKASI IT HELPDESK BERBASIS WEB PT. TELKOM
DIVISI MULTIMEDIA**

Web of IT Helpdesk Application of PT. Telkom Multimedia Division

PROYEK AKHIR

Diajukan Sebagai Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Ahli Madya Jurusan Teknik Informatika
Sekolah Tinggi Teknologi Telkom

Oleh :

LEO SAMEKTO

613020089



**JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
SEKOLAH TINGGI TEKNOLOGI TELKOM
BANDUNG
2007**