

## DAFTAR ISI

ABSTRACT .....	i
ABSTRAKSI .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI .....	v
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	I-1
1.2 Perumusan Masalah .....	I-2
1.3 Tujuan .....	I-2
1.4 Batasan Masalah .....	I-3
1.5 Metode Penyelesaian Masaalah .....	I-3
1.6 Sistematika Pembahasan .....	I-5
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
2.1 Konsep Helpesk dan LAN .....	II-1
2.1.1 Pengertian Helpdesk .....	II-1
2.1.2 Fungsionalitas Helpdesk .....	II-1
2.1.3 Organisasi Helpdesk.....	II-2
2.1.4 LAN .....	II-2
2.2 Tahapan Rekayasa Perangkat Lunak .....	II-6
2.2.1 Siklus Pengembangan Perangkat Lunak .....	II-6
2.2.2 Alat Bantu Pemodelan Sistem .....	II-7
2.2.2.1 Data Flow Diagram (DFD) .....	II-7
2.2.2.2 Spesifikasi Proses .....	II-8
2.2.2.3 Kamus Data .....	II-8
2.2.3 Perancangan Basis Data .....	II-8
2.2.3.1 Diagram Entity-Relationship (Diagram ER) ..	II-8
2.2.3.2 Normalisasi .....	II-9
<b>BAB III ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM</b>	
3.1 Analisa Sasaran Pengguna .....	III-1
3.2 Analisa Sistem Lama .....	III-1

3.3	Analisa Sistem Yang Diusulkan	III-2
3.4	Analisa Kebutuhan Fungsionalitas Sistem	III-4
3.5	User/Pengguna Aplikasi	III-4
3.6	Analisa dan Perancangan Proses	III-6
3.6.1	Konteks Diagram	III-6
3.6.2	Data Flow Diagram (DFD)	III-7
3.6.3	Spesifikasi Proses	III-11
3.6.4	Kamus Data	III-11
3.7	Perancangan Basis Data	III-12
3.7.1	Diagram Entity-Relationship (E-R)	III-12
3.7.2	Skema Relasi	III-13
3.7.3	Struktur Tabel	III-13
3.7.4	Perancangan Struktur Menu	III-16
3.7.5	Perancangan Tampilan Layar	III-17

#### BAB IV IMPLEMENTASI DAN TESTING

4.1	Implementasi	IV-1
4.1.1	Deskripsi File	IV-1
4.1.1.1	File Sumber	IV-1
4.1.1.2	File Basis Data	IV-2
4.1.2	Kebutuhan Sistem	IV-2
4.1.2.1	Kebutuhan Perangkat Lunak	IV-2
4.1.2.2	Alasan Pemilihan Perangkat Lunak	IV-3
4.1.2.3	Kabutuhan Perangkat Keras	IV-4
4.2	Testing	IV-5

#### BAB V PENUTUP

5.1	Kesimpulan	V-1
5.2	Saran	V-1

DAFTAR PUSTAKA	V-1
----------------	-----