

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Sistem perdagangan yang ditempuh oleh masyarakat sejak jaman dahulu sering berubah. Awalnya menggunakan sistem perdagangan barter, kemudian menggunakan sistem perdagangan tradisional. Dan sekarang, banyak perusahaan yang menggunakan sistem perdagangan elektronik.

Perubahan itu disebabkan oleh keinginan setiap perusahaan untuk meningkatkan penjualan produk atau jasa dan menghasilkan lebih banyak pendapatan. Berbagai upaya dilakukan untuk menarik minat customer sehingga mau melakukan pembelian di perusahaan tersebut. Di sisi lain, customer mengharapkan banyaknya pilihan yang dapat ditawarkan kepada mereka.

Karena keinginan untuk lebih memperluas jangkauan pemasaran dan keinginan untuk meningkatkan pendapatan, maka perusahaan menggunakan media elektronik untuk melakukan transaksi jual-beli, sehingga sistem perdagangan tersebut dinamakan *perdagangan elektronik (E-Commerce)*.

Ada beberapa media elektronik yang digunakan untuk melakukan transaksi jual-beli, antara lain, internet dan televisi. Namun media yang akan digunakan untuk sistem perdagangan elektronik kali ini adalah internet.

### **1.2 Perumusan Masalah**

1. Bagaimanakah sistem pemasaran yang ada sekarang dan sistem pemasaran yang ditawarkan.
2. Bagaimana pembeli melakukan pembelian tanpa harus mengeluarkan tenaga dan biaya ke perusahaan penjual?
3. Bagaimana proses transaksi yang berjalan antara perusahaan, pembeli, dan bank?

### **1.3 Tujuan**

1. Melalui aplikasi ini, pihak Megah Sports dapat memberikan info update produk kepada user.
2. Pembeli dapat melihat info produk yang ditawarkan oleh pihak Megah Sports serta melakukan pembelian.
3. Menyediakan fasilitas buku tamu yang bisa digunakan untuk memberikan masukan bagi pihak Megah Sports.

### **1.4 Batasan Masalah**

1. Aplikasi ini tidak terhubung langsung dengan sistem bank. Informasi pembayaran dari nasabah didapat dengan cara manual yaitu member mengirimkan bukti pembayaran yang di dalamnya tertera ID Order ke pihak Megah Sports.
2. Sistem pembayaran yang dipakai adalah fasilitas transfer dari bank yang ditunjuk oleh pihak Megah Sports.
3. Tidak ada perhitungan pajak dalam aplikasi ini.

## **1.5 Metode Penyelesaian Masalah**

Untuk mencapai tujuan yang dimaksud, maka metodologi yang digunakan dalam penulisan tugas akhir ini adalah :

1. Pengumpulan Data  
Pada tahap ini dilakukan pengumpulan data dengan cara observasi ke tokoh Megah Sports
2. Analisa Sistem  
Data dan informasi yang sudah diperoleh pada tahap pengumpulan data selanjutnya dianalisa untuk mendapatkan kerangka global yang kemudian dipergunakan sebagai acuan pemodelan sistem.
3. Perancangan  
Pada tahap ini dibuat aliran informasi, struktur aliran data, spesifikasi proses, dan perancangan aplikasi.
4. Implementasi Awal  
Aplikasi diimplementasikan ke dalam bentuk program berdasarkan hasil analisa dan perancangan yang telah diperoleh dari tahap sebelumnya.
5. Evaluasi  
Aplikasi yang telah selesai diimplementasikan akan dievaluasi dan akan dilakukan koreksi dan penyempurnaan program apabila diperlukan.
6. Implementasi Akhir  
Aplikasi telah selesai di bangun dan siap untuk diserahkan kepada end user.

## **1.6 Sistematika Pembahasan**

Proyek Akhir ini disusun berdasarkan sistematika sebagai berikut:

### **BAB I : Pendahuluan**

Pada pendahuluan akan dimuat latar belakang, rumusan masalah, tujuan, ruang lingkup, batasan masalah, metodologi, dan sistematika pembahasan.

### **BAB II : Landasan Teori**

Pada bab ini memuat berbagai dasar teori yang mendukung dan mendasari penulisan tugas akhir ini.

### **BAB III : Analisis Sistem**

Bab ini berisi analisis sistem lama dan identifikasi permasalahan yang ada serta memberikan alternatif sistem baru.

### **BAB IV : Perancangan Sistem Baru**

Pada bab ini akan dilakukan perancangan alternatif sistem yang akan diaplikasikan.

**BAB V : Implementasi dan Pengujian**

Bab ini berisi batasan, asumsi, serta lingkungan implementasi, implementasi basis data, implementasi modul perangkat lunak, dan implementasi antarmuka. Selanjutnya dilakukan pengujian dan analisis hasilnya.

**BAB VI : Penutup**

Pada bab ini diberikan kesimpulan dari serangkaian analisis yang dilakukan dan saran pengembangan selanjutnya.