

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Seseorang yang akan membeli ponsel biasanya mencari informasi tentang ponsel yang akan dipilih melalui berbagai media seperti TV, brosur, internet, bertanya pada orang, dsb. Melalui beberapa media tersebut ada kemungkinan informasi yang disampaikan kurang detail sehingga memungkinkan seseorang kurang tepat dalam membuat keputusan untuk memilih ponsel yang sesuai dengan keinginan mereka.

Oleh karena itu, untuk menyelesaikan permasalahan yang ada pada proyek akhir ini penulis mengadakan penelitian untuk membangun sebuah Sistem Pendukung Pengambilan Keputusan Pemilihan Ponsel dengan metode SMART, dengan berbasis web, dimana tujuan pembangunan sistem ini adalah untuk memberikan informasi dan alternatif solusi bagi user dalam membuat suatu keputusan untuk menentukan ponsel yang sesuai dengan kriteria yang diinginkan oleh user.

Pembangunan sistem ini menggunakan metode SMART, adapun beberapa kelebihan metode SMART dibandingkan dengan metode lain pada study kasus ini adalah karena SMART mendukung pengambilan keputusan *multi-kriteria*, fleksibilitas dalam pembobotan, selain itu SMART sangat sederhana sehingga user lebih mudah memahami bagaimana metode bekerja.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang proyek akhir ini, secara garis besar perumusan masalahnya adalah bagaimana membuat suatu sistem pendukung pengambilan keputusan menggunakan metode SMART dengan berbasis web yang memberikan alternatif pada user dan diharapkan dapat membantu user dalam pengambilan keputusan mengenai pemilihan ponsel sesuai dengan kriteria yang diinginkan oleh user

1.3 Batasan Masalah

Masalah pada pengembangan SPPK ini dibatasi pada:

1. Aplikasi ini tidak menangani keamanan jaringan.
2. Tidak semua data ponsel yang ada di pasaran ditampilkan, hanya diambil beberapa *sample* yang dianggap perlu.
3. Tidak dapat dilakukan penambahan kriteria, karena kriteria yang dibandingkan pada perhitungan berasal dari spesifikasi ponsel.

1.4 Tujuan

Tujuan dari pembuatan proyek akhir ini adalah untuk membuat suatu sistem pendukung pengambilan keputusan menggunakan metode SMART dengan berbasisan web yang diharapkan dapat membantu user dalam pengambilan keputusan mengenai pemilihan ponsel sesuai dengan kriteria yang diinginkan user.

1.5 Metode Penyelesaian Masalah

Metode yang akan digunakan untuk menyelesaikan proyek akhir ini adalah

1. Pengumpulan data
Pada tahap ini akan dilakukan pengumpulan data ponsel yang diperlukan baik dari majalah, *internet*, maupun sumber-sumber lain yang terkait.
2. Studi Literatur
Pada tahap ini akan dilakukan pencarian dan pengumpulan literature yang berhubungan dengan penggunaan metode SAMRT, serta buku-buku tentang PHP, buku-buku tentang MySQL, dan referensi lain yang menunjang. Selain buku-buku yang menjadi sumber literatur juga didapatkan dari pencarian menggunakan *internet*.
3. Analisis Sistem
Pada tahap ini dilakukan analisis bisnis proses, perancangan ER, DFD, database, dan interface yang akan digunakan dalam sistem pendukung pengambilan keputusan pemilihan ponsel.
4. Design Sistem
Pada tahap ini dilakukan proses pengkodean, penentuan prosedur – prosedur atau algoritma detail yang digunakan.
5. Implementasi
Merealisasikan hasil rancangan ke dalam suatu aplikasi dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP, database MySQL, pembuatan design aplikasi menggunakan Macromedia Dreamweaver.
6. Pengujian
Pengujian sistem pendukung pengambilan keputusan Buyer's guide on-line yang dilakukan dengan sistem *black box* untuk mengetahui apakah hasil output sesuai dengan yang diharapkan.

1.6 Sistematika Pembahasan

Proyek akhir ini disusun berdasarkan sistematika sebagai berikut:

BAB I : Pendahuluan

Pada pendahuluan akan dimuat latar belakang, rumusan masalah, tujuan, ruang lingkup, batasan masalah,

metodologi, dan sistematika pembahasan.

BAB II : Dasar Teori

Pada bab ini memuat berbagai dasar teori yang mendukung dan mendasari penulisan proyek akhir ini.

BAB III : Analisis dan Perancangan Sistem

Pada bab ini berisi analisis terhadap sistem dan melakukan perancangan dari sistem

BAB IV : Implementasi dan Pengujian

Bab ini berisi batasan, asumsi, serta lingkungan implementasi, implementasi basis data, implementasi modul perangkat lunak, dan implementasi antarmuka. Selanjutnya dilakukan pengujian dan analisis hasilnya.

BAB V : Penutup

Pada bab ini diberikan kesimpulan dari serangkaian analisis yang dilakukan dan saran pengembangan selanjutnya.