

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PERNYATAAN	
LEMBAR PENGESAHAN	
ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan.....	2
1.4 Batasan masalah.....	3
1.5 Metode Penyelesaian Masalah.....	3
1.6 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Pengertian WAP	6
2.2 Arsitektur WAP.....	6
2.2.1 Wireless Application Environment (WAE)	7
2.2.2 Wireless Session Protokol (WSP)	8
2.2.3 Wireless Transaction Protokol (WTP)	8
2.2.4 Wireless Transport Layer Security (WTLS)	8
2.2.5 (Wireless Datagram Protokol (WDP)	9
2.3 Cara Kerja WAP	9

2.4 WML (Wireless Markup Language)	10
2.5 GPRS (General Packet Radio Service).....	10
2.6 PHP (Hypertext Pre Processor)	11
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM	
3.1 Analisis Sistem.....	12
3.1.1 Analisis Sistem Lama	12
3.1.2 Arsitektur Sistem Baru	13
3.1.3 Analisis Sistem Baru	13
3.2 Analisis Kebutuhan Sistem.....	14
3.2.1 Bisnis Proses	15
3.2.2 Klasifikasi <i>User</i>	16
3.2.3 <i>User Profile</i>	18
3.2.4 Pemodelan Sistem.....	19
3.2.4.1 Alat Bantu Pemodelan Sistem	19
3.2.4.2 Diagram Konteks	20
3.2.4.3 DAD Level 1	21
3.2.4.4 DAD Level 2	22
3.2.4.5 Kamus Data	22
3.2.4.6 Spesifikasi Proses	22
3.3 Perancangan Sistem	22
3.3.1 Perancangan Menu	22
3.3.1.1 Perancangan Menu Di Sisi Client	23
3.3.1.2 Perancangan Menu Di Sisi Server	24
3.3.1.2.1 Struktur Menu Admin	24
3.3.1.2.2 Struktur Menu Seksi Langganan Air Bersih ...	25
3.3.1.2.3 Struktur Menu Seksi Pencatat Meter	25
3.3.1.2.4 Struktur Menu Seksi Pengaduan	25
3.3.1.2.5 Struktur Menu Seksi Distribusi	26

3.3.1.2.6 Struktur Menu Seksi Penagihan	26
3.3.1.2.7 Struktur Menu Seksi Penutupan	26
3.3.1.2.8 Struktur Menu Seksi Pelayanan Gangguan.....	27
3.3.2 Keamanan	27
3.3.3 Perancangan Basis Data	27
3.3.4 Skema Relasi	27
3.3.5 Tabel Relasi	28
3.3.6 Perancangan Modul	28
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN	
4.1 Implementasi.....	30
4.1.1 Perangkat Keras.....	30
4.1.2 Perangkat Lunak	30
4.1.3 Implementasi Modul Perangkat Lunak.....	31
4.2 Sistem yang Diuji	42
4.3 Pengujian Sistem	43
4.3.1 WAP Emulator	43
4.3.2 Handphone dengan teknologi WAP	43
4.3.3 WEB	43
4.3.4 Fungsionalitas Sistem	44
BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan.....	49
5.2 Saran.....	49
DAFTAR PUSTAKA.....	50