

## APLIKASI MEDICAL PAYMENT BAGIAN VIP RUMAH SAKIT ACHMAD MUCHTAR

Alfin Anggario<sup>1</sup>, Hetti Hidayati<sup>2</sup>, Yanuar Firdaus A.w.<sup>3</sup>

<sup>1</sup>Teknik Informatika, Fakultas Ilmu Terapan, Universitas Telkom

---

### Abstrak

Sebagai salah satu rumah sakit yang beroperasi guna mendukung kesehatan masyarakat sekitarnya, Rumah Sakit Achmad Mochtar telah menunjukkan andilnya dengan menyediakan berbagai dokter dalam segala bidang, apotik dan fasilitas-fasilitas lainya guna membantu para masyarakat.

Namun demikian, rumah sakit ini dirasa masih memiliki beberapa kekurangan dalam rangka menghadirkan pelayanan yang prima bagi para pengunjung rumah sakit(pasien). Kekurangan yang dirasa adalah kekurangan pada informasi tagihan pembayaran yang dikenakan kepada pasien. Sehingga pasien atau keluarga pasien tidak dapat mengetahui jumlah tagihan biaya yang harus dibayar saat pasien selesai perawatan di rumah sakit. Selain itu, kekurangan juga dirasakan karena kurangnya informasi yang jelas mengenai biaya setiap tindakan keperawatan yang dilakukan, sehingga saat pembayaran semua biaya tindakan keperawatan yang dijalani pasien harus direkap ulang secara manual. Juga masih terjadinya kesalahan pada pencatatan rekam medis(medical record). Hal ini dikarenakan proses rekam medis masih ditangani secara manual.

Oleh karena itu, Proyek Akhir yang berjudul Aplikasi Pembayaran Biaya Perawatan Rumah Sakit (Medical Payment) Studi Kasus : Bagian VIP RS. Achmad Mochtar Bukittinggi ini dibuat untuk mengatasi kendala yang telah disebutkan diatas. Sistem pengelolaan data dan pendataan medical payment akan dibuat menjadi sistem yang terkomputerisasi, sehingga dapat menyediakan informasi biaya perawatan pasien. Selain itu membantu dalam rekap biaya perawatan pasien dengan menjadikannya lebih terkomputerisasi.

Proyek Akhir ini menggunakan metode WaterFall dan di implementasikan dengan bahasa pemrograman PHP dengan menggunakan Database MySQL serta software pendukung lainnya.

**Kata Kunci :** aplikasi medical payment,PHP, MySql, rumah sakit Achmad Mukhtar Bukittinggi

---

### Abstract

As one of the hospitals that operated in support of the surrounding public health, Achmad Mochtar Hospital has shown his part by providing a variety of doctors in all areas, pharmacies and other facilities to help the community. However, this hospital think that still has some shortcomings in order to deliver excellent service for hospital visitors (patients).

Perceived shortcomings is the lack of information bill payments that charged to the patient. So that the patient or patient's family can not know the number of bills to be paid when the patient completed treatment in hospital. In addition, shortages are also felt that the lack of clear information about the cost of any act done nursing, so when the payment of all costs of nursing actions that served the patient must manually counted. Also there are still some errors in the recording of medical records (medical record). This is because the medical records are still handled manually.

Therefore, the project titled Medical Payment Fee Application on Case Study: Hospital VIP section. Achmad Mochtar Bukittinggi is designed to overcome the obstacles mentioned above. Data management systems and medical payment data collection will be made into a computerized system, so as to provide patient care cost information. Also assist in patient care costs recap by making it more computerized.

This Final Project using waterfall method and the implementasikan with the PHP programming language using the MySQL database and other supporting software

**Keywords :** medical payment applications, PHP, MySql, Achmad Muchtar Hospital Bukittinggi

---

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### 1.1 Latar Belakang

Sebagai salah satu rumah sakit terkemuka di Bukittinggi, Rumah Sakit Achmad Mochtar Bukittinggi, menyediakan pelayanan maksimal kepada para pasiennya. Mulai dari penyediaan tenaga dokter yang lengkap, apotik, ruang rawat inap dan penyediaan alat. Salah satu pelayanan dari rumah sakit ini adalah adanya penyediaan ruang rawat inap VIP.

Dalam rangka meningkatkan pelayanan rumah sakit, pihak rumah sakit berinisiatif untuk menyediakan data biaya perawatan VIP yang mengetahui detail biaya sejak masuk sampai dengan sekarang. Hal ini diperuntukan sehingga pasien atau keluarga pasien dapat mengetahui total biaya kapan pun diperlukan. Untuk mendukung pelayanan tersebut, maka semua aktifitas yang berkaitan yang selama ini masih ditangani secara manual, perlu diubah ke bentuk yang lebih terkomputerisasi.

Oleh karena itu, pihak rumah sakit perlu untuk menerapkan perkembangan teknologi dalam pengelolaan data dibagian rawat inap VIP tersebut. Pihak rumah sakit berharap untuk dapat menjawab pertanyaan para pasien rawat inap yang menanyakan biaya perawatan sampai saat tertentu.

Dengan melihat deskripsi sistem selama ini, maka bagian rawat inap VIP RS Achmad Mochtar ini membutuhkan suatu media dan pendataan yang terkomputerisasi.

#### 1.2 Perumusan Masalah

Secara garis besar perumusan masalah yang ada adalah :

1. Pasien belum dapat mengetahui biaya perawatan yang *up to date*. Sehingga pasien atau keluarga pasien merasa kaget ketika mengetahui biaya perawatan saat pasien keluar dari rumah sakit.
2. Belum terkomputerisasinya bagian-bagian yang berhubungan dengan masalah biaya perawatan
3. Belum adanya database yang menampung serta mengelola data internal bagian rawat inap VIP RS Achmad Mochtar.

### 1.3 Tujuan

Tujuan dari proyek akhir ini adalah membangun suatu Aplikasi *medical payment* yang memiliki fungsi antara lain :

1. Menampilkan informasi pasien mengenai biaya perawatan kapan pun mereka butuhkan.
2. Dapat memonitoring bagian-bagian yang berkaitan dengan biaya perawatan dengan cara komputerisasi, seperti bagian apotik, laboratorium dan keperawatan ruangan.
3. Menampung serta mengelola data internal bagian rawat inap VIP RS Achmad Mochtar dan bagian-bagian yang berhubungan.
4. Menyediakan laporan mengenai tindakan perawatan pasien.

### 1.4 Batasan Masalah

Batasan sistem yang ada antara lain :

- a. Keamanan sistem dan jaringan diasumsikan baik dan tidak memiliki gangguan.
- b. Sistem hanya menangani pemotongan yang dilakukan oleh pihak relasi, yaitu askes, tidak menangani pembayaran oleh pihak askes. Hanya memberikan status pembayaran.
- c. Untuk apotik, tidak menangani supply obat.
- d. Menangani bagian rawat inap VIP
- e. Sistem yang akan dibangun hanya akan mencoba untuk menjawab permintaan pasien akan biaya perawatan dan untuk pembayaran akan diberikan status.
- f. Tidak menangani proses penyimpanan riwayat pemeriksaan

### 1.5 Metode Penyelesaian Masalah

Metode pengerjaan proyek akhir ini terdiri dari beberapa tahapan antara lain :

1. Observasi pengumpulan data  
Mengumpulkan data dan informasi Rumah Sakit Achmad Mochtar yang dapat digunakan pada tahapan pengembangan perangkat lunak.
2. Study Literatur  
Pada tahap ini dilakukan pengumpulan literatur dan informasi terkait dengan pembuatan proyek akhir baik dari buku ataupun browsing melalui internet.
3. Pengembangan Perangkat lunak  
Metode yang digunakan pada pembuatan proyek akhir ini adalah metode WaterFall terdiri dari tahapan:
  - a. Analisis  
Pada tahap ini mempelajari dan menganalisis kekurangan sistem dan kebutuhan pengguna untuk memperoleh spesifikasi kebutuhan sistem atau perangkat lunak yang sesuai dan menentukan kendala yang harus dihadapi oleh perangkat lunak.
  - b. Perancangan (Desain)

Pada tahap ini akan dibuat desain dari sistem. Desain dapat berupa DFD, ER dan pengkodean. Dalam perancangan perangkat lunak ini menggunakan metode terstruktur.

c. Implementasi (coding)

Pada tahap ini perangkat lunak diimplementasikan dalam bentuk *coding* program berdasarkan hasil analisa dan perancangan yang telah diperoleh dari tahap sebelumnya. Dalam hal ini menggunakan bahasa pemrograman PHP dan pengelolaan database MySql.

d. Pengujian (Testing)

Pada tahap ini akan dilakukan pengujian dan evaluasi terhadap perangkat lunak yang dibangun. Apakah fungsionalitas yang dibangun pada perangkat lunak telah sesuai dengan kebutuhan sistem pada tahap analisis.

4. Pembuatan dokumentasi

Pada tahap ini membuat dokumentasi dari sistem yang telah dibangun.

## 1.6 Sistematika Penulisan

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Bab ini berisi tentang latar belakang, perumusan masalah, tujuan, batasan masalah, metode penyelesaian masalah dan sistematika penulisan

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Bab ini memuat berbagai teori yang mendukung terlaksananya pengembangan Aplikasi Medical Payment RSAM Achmad Moechtar, khususnya teori-teori yang mendukung dalam pembuatan sistem

### **BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Bab ini berisi tentang analisis kebutuhan untuk mengetahui kelemahan dan kekurangan sistem saat ini sehingga bisa ditentukan kebutuhan apa saja yang harus dipenuhi agar pengembangan Aplikasi Medical Payment RSAM Achmad Moechtar menjadi lebih baik.

### **BAB IV : IMPLEMENTASI DAN TESTING**

Bab ini berisi tentang pengimplementasian rancangan pada tahap sebelumnya dan melakukan pengujian sistem baru

### **BAB V : PENUTUP**

Bab ini berisi kesimpulan dari keseluruhan sistem yang telah dibuat serta saran yang diperlukan untuk pengembangan sistem lebih lanjut.

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

Kesimpulan yang dapat diambil dari proyek akhir ini adalah bahwa Aplikasi Medical Payment RSUD Achmad Muchtar : Studi kasus ruang VIP telah dapat :

1. Menyediakan fasilitas untuk membantu pengelolaan data biaya perawatan Medical Payment RSUD Achmad Muchtar bagian VIP.
2. Menyediakan fasilitas yang memungkinkan pasien untuk tahu detail biaya perawatan.

#### 5.2 Saran

Saran bagi pengembangan Aplikasi Medical Payment RSUD Achmad Muchtar : Studi kasus ruang VIP antara lain :

1. Faktor keamanan lebih ditingkatkan agar kekhawatiran akan perusakan dan ancaman terhadap data dapat ditanggulangi
  2. Menangani proses bisnis yang memungkinkan perusahaan lain untuk bekerja sama dalam menangani perawatan pasien
- Perbaiki interface dan menu website agar lebih user friendly dan lebih baik lagi..

Telkom  
University

## Daftar Pustaka

- [1] Fathansyah,Ir. 2002.*Basis Data*.Informatika : Bandung.
- [2] Hakim, Lukmanul, Membongkar Trik Rahasia Para Master PHP, Lokomedia, Yogyakarta, 2008.
- [3] Hakim, Lukmanul dan Musalini, uus.2004. *Layout. Design, dan Aplikasi Web*. Elex Media Komputindo : Jakarta.
- [4] M.Syafi'i, membangun Aplikasi berbasis PHP dan MySQL, Andi yogyakarta, 2006.
- [5] Nugroho, Bunafit. 2004. PHP dan MySql. Andi : Yogyakarta
- [6] Sidik, Betha.2004. *Pemrograman Web dengan PHP*. Informatika : Bandung.
- [7] Simarmata, Jenner & Imam Paryudi, 2005. *Basis Data*. Andi Offset : Yogyakarta.
- [8] Sutanta, Edhi.2004. *Sistem Basis Data*. Graha Ilmu : Yogyakarta.
- [9] Tim Penelitian dan Pengembangan MADCOMS. 2006. *Macromedia Dreamweaver 8*. Andi : Yogyakarta.
- [10] URL: <http://www.ilmukomputer.com/phpMySQL>, 19 Oktober 2008