

ABSTRAK

Kegiatan *Micro Demand* meliputi pendataan pelanggan dan pencatatan lokasi-lokasi dengan melihat berbagai aspek untuk dilakukan pemasaran. Selain itu juga melakukan kegiatan survey terhadap kebutuhan atau keinginan masyarakat terhadap pelayanan Telkom. Dimana data yang diperoleh akan diolah, dikaji, dan dibicarakan lagi lebih jauh untuk memperoleh keputusan dalam rangka peningkatan pelayanan terhadap masyarakat.

Sejauh ini, Telkom Magelang masih melakukan pengolahan data pelanggan secara sederhana dengan menggunakan *Microsoft Excel*. Hal ini dikarenakan belum adanya aplikasi yang khusus digunakan untuk melakukan pengelolaan dan penyimpanan data-data dari apa yang telah diperoleh bagian *Micro Demand*. Pengimplementasian dalam pembuatan aplikasi ini menggunakan bahasa *PHP Framework* yang lebih unggul dalam segi keamanan dan pembuatan aplikasi. *Database* yang digunakan adalah MySQL yang merupakan *database* yang digunakan oleh banyak kalangan.

Setelah adanya aplikasi ini diharapkan akan memberikan kemudahan dalam melakukan input data dan juga dalam hal pengaksesan data. Sehingga penggunaan aplikasi ini akan lebih efektif digunakan dibandingkan menggunakan metode lama.

Kata kunci : MicroDemand, PHP Framework, MySql