

BAB I

PENDAHUUAN

1.1 Latar belakang

Konseling adalah kegiatan pemberian bantuan yang dilakukan melalui dialog dan konsultasi oleh konselor/dosen/psikolog kepada mahasiswa/alumni yang memerlukan bantuan. Mahasiswa dan alumni disini yang dimaksudkan adalah mahasiswa ITTelkom dan lulusan ITTELKOM, khususnya freshgraduate yang ingin berkonsultasi masalah akademik maupun non akademik.

Selama ini proses bisnis konseling pada CDC ITTelkom mulai dari mengisi form perjanjian , pemilihan jadwal konseling , sampai pengisian feedback masih dilakukan secara manual. Banyak sekali permasalahan yang muncul ,seperti penggunaan kertas yang berlebihan ,proses management konseling, sampai penyimpanan data yang belum terpusat dengan baik. Untuk mengatasi masalah tersebut maka dibuat proyek akhir yang berjudul “Sistem informasi manajemen konseling di CDC ITTelkom” dengan tujuan utamanya membantu proses manajemen dan kegiatan konseling dengan efektif dan efisien.

1.2 Perumusan masalah

Dalam pembuatan proposal ini, penyusun akan membahas tentang beberapa hal yang mendasar. Adapun rumusan masalahnya adalah sebagai berikut:

- a. Di dalam aplikasi yang akan di bangun terdapat empat group user yaitu, mahasiswa, psikolog, dosen (dosen wali), dan admin.
- b. Sistem di dalam aplikasi ini menanggapi proses penjadwalan mahasiswa yang akan melakukan konseling.
- c. Aplikasi ini akan memberikan reminder di nomor handphone yang telah dicantumkan secara otomatis kepada mahasiswa sehari sebelum melakukan konseling dengan dosen.
- d. Setelah mahasiswa melakukan konsultasi maka akan menerima notifikasi di aplikasi dan di nomor handphone yang telah dicantumkan.

Adapun batasan masalah yang ada dalam aplikasi ini adalah :

- a. Asumsi jadwal kosong telah disediakan oleh admin berdasarkan penentuan jadwal kosong yang setelah di konsultasi kan denga pihak psikolog.
- b. Asumsi tidak ada fasilitas memilih psikolog karena adanya pertimbangan subjektifitas dan beban psikolog manjadi tidak seimbang.
- c. Adanya tanda yang membedakan antara jadwal ya belum terisi dan sudah terisi.
- d. Mahasiswa hanya bisa memilih jadwal yang sudah disediakan oleh admin.
- e. Notifikasi akan di kirimkan ketika mahasiswa belum mengisi feedback selama seminggu.

- f. Hasil data konseling hanya bisa dilihat oleh dosen wali dan psikolog.
- g. Dosen wali hanya bisa melihat data analisa konseling dari anaknya sendiri.
- h. Admin, mahasiswa, dosen wali, psikolog dan user management mempunyai hak akses masing-masing.
- i. Dalam 1shift hanya bisa dilakukan satu kali konseling.

1.3 Tujuan

Tujuan dari pengerjaan proyek akhir ini adalah :

- a. Memudahkan mahasiswa mengatur jadwal konseling dengan psikolog , berdasarkan jadwal yang sudah di setujui dan di cantumkan di dalam aplikasi yang akan di bangun.
- b. Memudahkan psikolog/konselor untuk melihat jadwal konseling yang dipilih oleh mahasiswa.
- c. Mengurangi penggunaan kertas.
- d. Memberi kemudahan kepada user management untuk melihat laporan feedback dan perjanjian konseling di CDC (Career Development Center) ITTelkom.
- e. Mengelola jadwal konseling mahasiswa dan reminder kepada mahasiswa tentang jadwal konseling yang telah diinputkan sebelumnya.

1.4 Metodologi penyelesaian masalah

Metodologi pengerjaan proyek akhir ini adalah sebagai berikut :

- a. Observasi dan identifikasi masalah

Pada tahap ini yang akan dilakukan adalah mengamati secara langsung maupun tidak langsung proses yang berlangsung dalam CDC (Career Development Center) ITTelkom. Seperti masalah yang ada selama ini adalah kegiatan yang ada didalam CDC (Career Development Center) ITTelkom masih bersifat manual seperti :

1. Pengisian data mahasiswa yang akan melakukan konseling dengan menggunakan kertas.
2. Pengisian feedback yang masih menggunakan kertas.
3. Pemilihan jadwal konseling masih dengan mengisi jadwal di mading.
4. Pendokumentasian kegiatan konseling dalam CDC (Career Development Center) ITTelkom.
5. Membagi informasi masih harus dengan cara datang ke CDC (Career Development Center) ITTelkom untuk mengetahui jadwal dan memilih jadwal konseling.

b. Pengumpulan data

Pada tahap ini akan dilakukan pengumpulan data secara observasi yaitu dengan mengamati secara langsung dan tidak langsung kegiatan yang sedang terjadi.

Dari observasi yang dilakukan , didapatkan :

1. Form perjanjian
2. Form feedback
3. Data dosen/psikolog/konselor yang terlibat
4. Mendapatkan flow proses sistem yang masi dilakukan secara manual

c. Study literatur

Pada tahap ini akan dilakukan pengumpulan data dan informasi yang berkaitan dengan aplikasi yang akan dibuat. Data dan informasi tersebut didapat dengan berbagai media , mulai dari e-book, buku referensi,dan browsing di internet agar dapat mengumpulkan data dan informasi untuk membentuk web dengan aplikasi sms gateway yang efektif dan efisien.

d. Pengembangan perangkat lunak

Model pengembangan perangkat lunak yang digunakan sebagai pembuatan Proyek Akhir ini adalah model waterfall yaitu :

1. Analisis kebutuhan

Analisis Kebutuhan meliputi didalamnya system yang sudah ada sekarang masih dilakukan secara manual . seperti halnya pengisian form perjanjian , pemilihan jadwal konseling , pengisian feedback , sampai proses manajemen di dalamnya. Karena itu , dibutuhkan aplikasi yang bisa menyelesaikan masalah yang ada secara efektif dengan menggunakan aplikasi berbasis web. Sehingga semua proses dan data yang ada di CDC (Career Development Center) ITTelkom.

2. Perancangan

Pada tahap ini akan dibuat rancangan dari sistem menggunakan perancangan berbasis object oriented seperti halnya kebutuhan yang dibutuhkan sistem yang akan dibuat ERD, Usecase diagram , Sequence diagram , dan Activity diagram, serta mockup dari aplikasi yang akan dibuat.

3. Implementasi

Pada tahap ini akan dilakukan coding yaitu menyatukan beberapa bahasa pemrograman yang mendukung penyelesaian sistem sesuai dengan tujuan dan sesuai dengan yang direncanakan sebelumnya. Pembuatan antarmuka dalam sistem ini akan memanfaatkan HTML, CSS, javascript ,dan PHP ,serta pembuatan basis data akan menggunakan DBMS mysql. Hasil nya adalah ” Sistem Informasi Manajemen Konseling di CDC IT Telkom”.

4. Pengujian

Pada tahap ini akan di lakukan pengujian terhadap “Sistem Informasi Manajemen Konseling di CDC IT Telkom” yang telah di buat ini. Sistem pengujian yang di lakukan adalah acceptance test dan menggunakan teknik pengujian blackbox testing. Pengujian berfokus pada fungsionalitas yang ada pada sistem tersebut. Hal ini dilakukan unit mengetahui kinerja dan kekurangan sistem serta unit menguji apakah sistem sudah dapat memenuhi kebutuhan yang telah di definisikan sbelumnya. Hasil dri pengujian dapat dijadikan acuan untuk tahap perbaikan sistem selanjutnya.

e. Pembuatan dokumentasi

Pada tahap ini akan dibuat dokumentasi dari semua yang sudah dilakukan untuk aplikasi yang sudah dibangun.