

SISTEM INFORMASI MANAJEMEN KONSELING DI CDC ITTELKOM

Mita Hanifah Rachim¹, Kemas Rahmat Saleh Wiharja², Leonardi³

¹Teknik Informatika, Fakultas Ilmu Terapan, Universitas Telkom

Abstrak

Konseling adalah kegiatan pemberian bantuan yang dilakukan melalui dialog dan konsultasi oleh konselor/dosen/psikolog kepada mahasiswa/alumni yang memerlukan bantuan. Mahasiswa dan alumni disini yang dimaksudkan adalah mahasiswa ITTelkom dan lulusan ITTelkom, khususnya freshgraduate yang ingin berkonsultasi masalah akademik maupun non akademik.

Selama ini proses bisnis konseling pada CDC ITTelkom mulai dari mengisi form perjanjian, pemilihan jadwal konseling, sampai pengisian feedback masih dilakukan secara manual. Banyak sekali permasalahan yang muncul, seperti penggunaan kertas yang berlebihan, proses manajemen konseling, sampai penyimpanan data yang belum terpusat dengan baik. Pembuatan sistem informasi ini bertujuan untuk memudahkan user (mahasiswa, psikolog/ konselor) dalam melakukan proses konseling serta user management untuk melihat laporan feedback dan perjanjian konseling di CDC (Career Development Center) ITTelkom.

Kata Kunci : Kata kunci : CDC, konseling, ITTelkom, Sistem Informasi

Abstract

Counseling is an activity of granting aid is done through dialogue and consultation by the counselor/psychologist/lecturer to students/alumnus who need help. Students and alumnus here are meant here are students and ITTelkom graduates, especially freshgraduate who want to consult the academic and non academic issues.

During this counseling business process on CDC ITTelkom begin from filling agreement form, choosing counseling schedule, until filling feedback is done manually. A lot of problems that arise, such as excessive use of paper, counseling management process, up to not properly centralized data storage. The purpose of developing this information system is to make it easier for user (students, psychologist/counsellor) in conducting the process of counseling as well as user management to view the report feedback and counseling agreement of the CDC (Career Development Center) ITTelkom.

Keywords :

Telkom
University

BAB I

PENDAHUUAN

1.1 Latar belakang

Konseling adalah kegiatan pemberian bantuan yang dilakukan melalui dialog dan konsultasi oleh konselor/dosen/psikolog kepada mahasiswa/alumni yang memerlukan bantuan. Mahasiswa dan alumni disini yang dimaksudkan adalah mahasiswa ITTelkom dan lulusan ITTELKOM, khususnya freshgraduate yang ingin berkonsultasi masalah akademik maupun non akademik.

Selama ini proses bisnis konseling pada CDC ITTelkom mulai dari mengisi form perjanjian , pemilihan jadwal konseling , sampai pengisian feedback masih dilakukan secara manual. Banyak sekali permasalahan yang muncul ,seperti penggunaan kertas yang berlebihan ,proses management konseling, sampai penyimpanan data yang belum terpusat dengan baik. Untuk mengatasi masalah tersebut maka dibuat proyek akhir yang berjudul “Sistem informasi manajemen konseling di CDC ITTelkom” dengan tujuan utamanya membantu proses manajemen dan kegiatan konseling dengan efektif dan efisien.

1.2 Perumusan masalah

Dalam pembuatan proposal ini, penyusun akan membahas tentang beberapa hal yang mendasar. Adapun rumusan masalahnya adalah sebagai berikut:

- a. Di dalam aplikasi yang akan di bangun terdapat empat group user yaitu, mahasiswa, psikolog, dosen (dosen wali), dan admin.
- b. Sistem di dalam aplikasi ini menanggapi proses penjadwalan mahasiswa yang akan melakukan konseling.
- c. Aplikasi ini akan memberikan reminder di nomor handphone yang telah dicantumkan secara otomatis kepada mahasiswa sehari sebelum melakukan konseling dengan dosen.
- d. Setelah mahasiswa melakukan konsultasi maka akan menerima notifikasi di aplikasi dan di nomor handphone yang telah dicantumkan.

Adapun batasan masalah yang ada dalam aplikasi ini adalah :

- a. Asumsi jadwal kosong telah disediakan oleh admin berdasarkan penentuan jadwal kosong yang setelah di konsultasi kan denga pihak psikolog.
- b. Asumsi tidak ada fasilitas memilih psikolog karena adanya pertimbangan subjektifitas dan beban psikolog menjadi tidak seimbang.
- c. Adanya tanda yang membedakan antara jadwal ya belum terisi dan sudah terisi.
- d. Mahasiswa hanya bisa memilih jadwal yang sudah disediakan oleh admin.
- e. Notifikasi akan di kirimkan ketika mahasiswa belum mengisi feedback selama seminggu.

- f. Hasil data konseling hanya bisa dilihat oleh dosen wali dan psikolog.
- g. Dosen wali hanya bisa melihat data analisa konseling dari anaknya sendiri.
- h. Admin, mahasiswa, dosen wali, psikolog dan user management mempunyai hak akses masing-masing.
- i. Dalam 1shift hanya bisa dilakukan satu kali konseling.

1.3 Tujuan

Tujuan dari pengerjaan proyek akhir ini adalah :

- a. Memudahkan mahasiswa mengatur jadwal konseling dengan psikolog , berdasarkan jadwal yang sudah di setujui dan di cantumkan di dalam aplikasi yang akan di bangun.
- b. Memudahkan psikolog/konselor untuk melihat jadwal konseling yang dipilih oleh mahasiswa.
- c. Mengurangi penggunaan kertas.
- d. Memberi kemudahan kepada user management untuk melihat laporan feedback dan perjanjian konseling di CDC (Career Development Center) ITTelkom.
- e. Mengelola jadwal konseling mahasiswa dan reminder kepada mahasiswa tentang jadwal konseling yang telah diinputkan sebelumnya.

1.4 Metodologi penyelesaian masalah

Metodologi pengerjaan proyek akhir ini adalah sebagai berikut :

- a. Observasi dan identifikasi masalah

Pada tahap ini yang akan dilakukan adalah mengamati secara langsung maupun tidak langsung proses yang berlangsung dalam CDC (Career Development Center) ITTelkom. Seperti masalah yang ada selama ini adalah kegiatan yang ada didalam CDC (Career Development Center) ITTelkom masih bersifat manual seperti :

- 1. Pengisian data mahasiswa yang akan melakukan konseling dengan menggunakan kertas.
- 2. Pengisian feedback yang masih menggunakan kertas.
- 3. Pemilihan jadwal konseling masih dengan mengisi jadwal di mading.
- 4. Pendokumentasian kegiatan konseling dalam CDC (Career Development Center) ITTelkom.
- 5. Membagi informasi masih harus dengan cara datang ke CDC (Career Development Center) ITTelkom untuk mengetahui jadwal dan memilih jadwal konseling.

b. Pengumpulan data

Pada tahap ini akan dilakukan pengumpulan data secara observasi yaitu dengan mengamati secara langsung dan tidak langsung kegiatan yang sedang terjadi.

Dari observasi yang dilakukan , didapatkan :

1. Form perjanjian
2. Form feedback
3. Data dosen/psikolog/konselor yang terlibat
4. Mendapatkan flow proses sistem yang masi dilakukan secara manual

c. Study literatur

Pada tahap ini akan dilakukan pengumpulan data dan informasi yang berkaitan dengan aplikasi yang akan dibuat. Data dan informasi tersebut didapat dengan berbagai media , mulai dari e-book, buku referensi,dan browsing di internet agar dapat mengumpulkan data dan informasi untuk membentuk web dengan aplikasi sms gateway yang efektif dan efisien.

d. Pengembangan perangkat lunak

Model pengembangan perangkat lunak yang digunakan sebagai pembuatan Proyek Akhir ini adalah model waterfall yaitu :

1. Analisis kebutuhan

Analisis Kebutuhan meliputi didalamnya system yang sudah ada sekarang masih dilakukan secara manual . seperti halnya pengisian form perjanjian , pemilihan jadwal konseling , pengisian feedback , sampai proses manajemen di dalamnya. Karena itu , dibutuhkan aplikasi yang bisa menyelesaikan masalah yang ada secara efektif dengan menggunakan aplikasi berbasis web. Sehingga semua proses dan data yang ada di CDC (Career Development Center) ITTelkom.

2. Perancangan

Pada tahap ini akan dibuat rancangan dari sistem menggunakan perancangan berbasis object oriented seperti halnya kebutuhan yang dibutuhkan sistem yang akan dibuat ERD, Usecase diagram , Sequence diagram , dan Activity diagram, serta mockup dari aplikasi yang akan dibuat.

3. Implementasi

Pada tahap ini akan dilakukan coding yaitu menyatukan beberapa bahasa pemrograman yang mendukung penyelesaian sistem sesuai dengan tujuan dan sesuai dengan yang direncanakan sebelumnya. Pembuatan antarmuka dalam sistem ini akan memanfaatkan HTML, CSS, javascript ,dan PHP ,serta pembuatan basis data akan menggunakan DBMS mysql. Hasil nya adalah ” Sistem Informasi Manajemen Konseling di CDC IT Telkom”.

4. Pengujian

Pada tahap ini akan di lakukan pengujian terhadap “Sistem Informasi Manajemen Konseling di CDC IT Telkom” yang telah di buat ini. Sistem pengujian yang di lakukan adalah acceptance test dan menggunakan teknik pengujian blackbox testing. Pengujian berfokus pada fungsionalitas yang ada pada sistem tersebut. Hal ini dilakukan unit mengetahui kinerja dan kekurangan sistem serta unit menguji apakah sistem sudah dapat memenuhi kebutuhan yang telah di definisikan sbelumnya. Hasil dri pengujian dapat dijadikan acuan untuk tahap perbaikan sistem selanjutnya.

e. Pembuatan dokumentasi

Pada tahap ini akan dibuat dokumentasi dari semua yang sudah dilakukan untuk aplikasi yang sudah dibangun.



Telkom
University

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Adapun kesimpulan yang dapat diambil dari pembuatan Proyek Akhir ini yaitu :

- a) Mengurangi penggunaan kertas
- b) Memudahkan mahasiswa untuk memilih jadwal konseling yang tersedia tanpa datang langsung ke CDC.
- c) Mengurangi tingkat keterlambatan pada saat akan melakukan konseling

5.2 Saran

Adapun saran yang dapat diberikan bagi pembaca yang ingin mengembangkan aplikasi ini yaitu :

- a) Menambahkan aplikasi *video call* di dalam aplikasi ini
- b) Bisa mengirim notifikasi ke email

Daftar Pustaka

- [1] Basuki, Pribadi Awan.2011.*Membangun Web Berbasis PHP dengan Framework Codeigniter* .Yogyakarta: Loko Media
- [2] F.K Sibero , Alexander.2010.*Kitab Suci Web Programming*.Yogyakarta: MediaKom
- [3] Davis, G. B. (2003). *Kerangka Dasar Sistem Informasi Manajemen*.
- [4] Informatics Laboratory. 2008. *Modul Praktikum Basis Data*. Bandung : IT Telkom
- [5] Informatics Laboratory. 2009. *Modul Praktikum Rekayasa Perangkat Lunak*. Bandung : IT Telkom
- [6] Informatics Laboratory. 2009. *Modul Responsi Rekayasa Perangkat Lunak*. Bandung : IT Telkom
- [7] Muhammad, S.T, Wardani & Suryatiningsih ,S.T.2009.*Pemrograman web* .Bandung : Politeknik Telkom.
- [8] Pudjo Widodo,Prabowo & Herlawati .2011.*Menggunakan UML* .Bandung: Informatika
- [9] Rosihan Ari Yuana, S.Si, M.Kom.2008.”setting gammu untuk aplikasi sms gateway”(on-line).<http://blog.rosihanari.net/setting-gammu-untuk-aplikasi-sms-gateway>. Diakses pada tanggal 17 November 2011.
- [10] Saputra, Agus.2011.*Trik Kolaborasi Codeigniter dan JQuery* .Yogyakarta: Loko Media
- [11] Stefanoverna.2007.” *Create astonishing iCal-like calendars with jQuery*”(on-line).<http://stefanoverna.com/blog/2009/01/create-astonishing-ical-like-calendars-with-jquery.html>. Diakses pada tanggal 17 November 2011.
- [12] Wismakarma, Komang.2010.*Panduan Lengkap Menguasai Pemrograman CSS* .Yogyakarta: Loko Media