

# 1. Pendahuluan

## 1.1 Latar Belakang

Modifikasi bodi merupakan salah satu hobi yang banyak digemari kaum pecinta dunia otomotif di Indonesia. Hal ini membuat semakin bertambahnya penyedia jasa modifikasi motor, dan akibat bertambahnya bengkel modifikasi bodi motor, mengharuskan para pemilik bengkel untuk memiliki sistem dan strategi pemasaran yang baik agar tidak kalah saing dengan bengkel lain.

Pada umumnya lingkup pasar bengkel modifikasi ini sebagian besar hanya berasal dari dalam kota saja dan pemesanan juga masih serba manual dengan cara mendatangi bengkel secara langsung. Padahal banyak sekali para penghobi otomotif di luar sana yang ingin melakukan modifikasi bodi motor mereka dan hal itu tidak terealisasi karena terhalang masalah jarak dan informasi yang sangat minim. Dengan memanfaatkan teknologi internet saat ini, sebenarnya bisa dilakukanantisipasi terhadap masalah-masalah tersebut karena teknologi internet tidak memiliki batasan ruang dan waktu dalam melakukan tukar informasi.

Sistem penjualan dan pemasaran pada bengkel Acong-Modifikasi ini masih tergolong manual. Informasi tentang keberadaan bengkel modifikasi tersebut hanya tersebar melalui kabar mulut dari orang ke orang. Serta untuk melakukan pendaan pemesanan pun masih secara manual. Jika hal ini dibiarkan begitu saja, tidak menutup kemungkinan kalau pasaran modifikasi bodi motor ini akan dikuasai oleh bengkel lain yang memiliki sistem lebih maju.

Dengan adanya aplikasi penjualan online berbasis PHP dan framework CI diharapkan pemasaran produk dari bengkel Acong-Modifikasi ini akan meningkat. Serta kenikmatan melakukan modifikasi ini tidak hanya dirasakan oleh masyarakat dalam kota Bandung saja namun bisa dirasakan oleh masyarakat seluruh Indonesia.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang dijelaskan di atas. Terdapat beberapa masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana mekanisme pemesanan modifikasi motor secara online?
2. Bagaimana membangun sistem pelaporan penjualan di Acong-Modifikasi?

3. Bagaimana membangun sistem penjualan Acong-Modifikasi?

### **1.3 Batasan Masalah**

Adapun batasan masalah sebagai berikut:

1. Pengguna dari aplikasi penjualan ini adalah :
  - Admin : memiliki hak akses mengolah data pemesanan dan barang.
  - Customer : memiliki hak akses untuk melihat barang yang ditawarkan, melakukan pemesanan yang sebelumnya customer harus terdaftar dahulu sebagai member dengan melakukan registrasi.
2. Pembayaran dilakukan dengan transfer secara langsung ke rekening yang ditentukan oleh perusahaan (manual).
3. Konfirmasi pembayaran dilakukan secara manual yaitu customer yang sudah melakukan transfer segera melakukan konfirmasi dengan cara mengirimkan sms atau e-mail.
4. Aplikasi tidak menangani lama waktu produksi.
5. Aplikasi ini tidak mengolah data pegawai yang meliputi gaji, dan shift kerja.
6. Aplikasi ini tidak melayani negosiasi harga.

### **1.4 Tujuan**

Tujuan dari pembuatan Aplikasi Penjualan Bodi Modifikasi Motor Online ini adalah:

1. Membangun aplikasi untuk menangani pemesanan bodi modifikasi secara online. Sehingga memudahkan customer luar kota untuk melakukan pemesanan.
2. Membangun sistem pelaporan penjualan Acong-Modifikasi.

### **1.5 Metodologi Penyelesaian Masalah**

Metodologi yang digunakan untuk menyelesaikan masalah pembangunan proyek kahir ini adalah:

### **1.5.1 Identifikasi Masalah**

Tahap identifikasi masalah ini dilakukan dengan cara mengamati penjualan bodi modifikasi yang dilakukan Acong-Modifikasi secara langsung dan melakukan wawancara secara langsung kepada pihak Acong-Modifikasi mengenai sistem penjualan yang dilakukan selama ini. Berikut ini adalah sistem penjualan yang dilakukan Acong-Modifikasi selama ini:

- a. Pemasaran bodi modifikasi motor yang pernah dilakukan adalah dengan melakukan pemasangan iklan di koran dan hal tersebut hanya pernah dilakukan sekali saja.
- b. Pemesanan customer dari luar kota masih mengalami kesulitan karena customer tidak bisa memilih bentuk bodi modifikasi secara leluasa. Pihak Acong-Modifikasi akan mengirimkan gambar via email jika ada customer yang ingin melakukan pemesanan sehingga kurang efektif dan efisien.
- c. Penyimpanan informasi terbaru mengenai produk Acong – Modifikasi ini hanya dilakukan melalui mulut ke mulut oleh customer yang pernah melakukan pemesanan dan pegawai di Acong-Modifikasi.
- d. Pencatatan hasil penjualan masih manual yaitu tulisan tangan di dalam buku laporan penjualan.

### **1.5.2 Pengumpulan Data**

Tahapan ini dilakukan secara langsung dengan survei lapangan ke bengkel Acong-Modifikasi untuk mengumpulkan data dan informasi yang kedepannya akan digunakan untuk membangun aplikasi ini. Data yang diperlukan dalam membangun aplikasi ini adalah data produk yang dijual dan harga tiap produk.

### **1.5.3 Studi Pustaka dan Literatur**

Pada tahapan ini akan dilakukan penggalan informasi dan refrensi yang dapat membantu proses pembangunan aplikasi penjualan Acong-Modifikasi.

### **1.5.4 Pengembangan Perangkat Lunak**

#### **a. Analisis Kebutuhan**

Menganalisis bagaimana membangun suatu aplikasi yang dapat secara otomatis menangani sistem penjualan maupun pencatatan penjualan yang ada pada bengkel Acong-Modifikasi yang masih manual dalam pengelolaannya.

#### **b. Perancangan Perangkat Lunak**

Tahapan ini akan dilakukan perancangan aplikasi sesuai dengan survei dan analisis kebutuhan yang telah dilakukan di Acong-Modifikasi.

**c. Implementasi**

Hasil dari perancangan sistem yang telah dilakukan ini akan diimplementasikan dengan melakukan pengkodean menggunakan bahasa pemrograman seperti PHP, HTML, dan sebagainya yang mendukung keberhasilan terselesaikannya aplikasi penjualan ini.

**d. Pengujian**

Pengujian yang akan dilakukan terhadap aplikasi ini akan berfokus pada fungsionalitas-fungsionalitas yang ada pada aplikasi. Hal ini bertujuan untuk mengetahui apakah fungsionalitas yang telah dibuat ini dapat dijalankan dan layak untuk diaplikasikan di bengkel Acong-Modifikasi.

### **1.5.5 Penyusunan Dokumentasi**

Penyusunan dokumentasi ini akan dilakukan sebagai bentuk dari laporan mengenai tahapan-tahapan yang sudah dilakukan dalam pembangunan aplikasi penjualan dari tahap perancangan hingga pengujian. Dokumentasi ini akan dimasukkan ke dalam bentuk buku PA (Proyek Akhir). Penyusunan dokumentasi ini juga sangat berguna apabila kedepannya akan dilakukan pengembangan terhadap aplikasi.